

Rechnungs-App der HALLESCH

Als Kunde der HALLESCH können Sie die Rechnungs-App nutzen, um Arztrechnungen schnell und unkompliziert an die HALLESCH zu senden. Dieser kostenlose Service gilt für alle Arztrechnungen, auf denen die beiden Barcodes "eA-Code" und "eP-Code" aufgedruckt sind. Dies ist z.B. bei vielen Rechnungen der Privatärztlichen Verrechnungsstelle (PVS) der Fall.



Einfache Nutzung

1. Rechnungs-App kostenlos herunterladen.
2. Einmalig registrieren.
3. Barcode auf der Rechnung mit dem in der App integrierten Barcode-Reader einscannen.
4. An die HALLESCH senden.
5. Leistungsbearbeitung erfolgt durch die HALLESCH.

Auf welchen Geräten läuft die App?

Aktuell steht die Rechnungs-App für die Betriebssysteme iOS und Android zur Verfügung. Unterstützt werden:

- iPhone 3GS, 4 und 5
- iPad ab der 2. Generation
- Android Version 2.2x, 2.3x und 4.0.x (Die Darstellung auf Tablets mit Android-Betriebssystem wird aktuell nicht unterstützt.)

Rechnungs-App kostenlos herunterladen

QR-Code für [Android](#)



QR-Code für [iOS](#)



Fragen und Antworten zur Rechnungs-App

▼ 1. Welche Vorteile hat die Rechnungs-App?

Als Kunde der HALLESCH können Sie die Rechnungs-App nutzen, um Arztrechnungen **schnell und unkompliziert** an die HALLESCH zu senden. Dieser **kostenlose** Service gilt für alle Arztrechnungen, auf denen die beiden Barcodes "eA-Code" und "eP-Code" aufgedruckt sind. Dies ist z.B. bei vielen Rechnungen der Privatärztlichen Verrechnungsstelle (PVS) der Fall.

▼ 2. Wer kann die Rechnungs-App der HALLESCH nutzen?

Die Rechnungs-App können **alle Versicherten** der HALLESCH Krankenversicherung **kostenlos** verwenden. Für die Nutzung ist lediglich eine aktive Internetverbindung erforderlich. Die dabei entstehenden Kosten richten sich nach den Tarifen Ihres Mobilfunkanbieters.

▼ 3. Muss ich mich registrieren, um die Rechnungs-App nutzen zu können?

Ja, damit Sie als Kunde der HALLESCH die Rechnungs-App nutzen können, müssen Sie sich zunächst **einmalig** mit Ihren **Kundendaten** (Daten des Versicherungsnehmers) registrieren:

- Vorname
- Nachname
- Versicherungsnummer (steht z.B. auf Ihrer Versicherungskarte)

■ Geburtsdatum

Sollte Ihnen die Versicherungsnummer in folgendem Format vorliegen: 07/63/1.234567.8/4321, geben Sie bei der Registrierung der App im Feld "Versicherungsnummer" bitte nur die acht im Beispiel fett markierten Stellen ohne Punkte an: z.B. 12345678

Die **Übermittlung der Kundendaten** an die HALLESCHE erfolgt nach Klick auf "Senden" über eine **gesicherte Verbindung**. Nach erfolgreicher Registrierung wird die Rechnungs-App für Sie zur Nutzung freigeschaltet und Sie erhalten eine entsprechende Mitteilung auf Ihr mobiles Endgerät, für das wir die App freigeschaltet haben.

▼ 4. Welche Rechnungen kann ich mobil einreichen?

Mit der Rechnungs-App können Sie alle **Arztrechnungen** einreichen, die über die **Privatärztliche Verrechnungsstelle (PVS)** ausgestellt wurden und auf der die beiden QR-Codes "eA" und "eP" enthalten sind.

▼ 5. Wie funktioniert die Rechnungseinreichung per App?

Scannen Sie einfach die beiden Barcodes "eA-Code" und "eP-Code" ein, die Sie auf Ihrer Rechnung finden.



In der Regel stehen die beiden Barcodes in der Fußzeile der Rechnung. Es kann auch vorkommen, dass nur ein Barcode in der Fußzeile steht und der andere Barcode steht rechts neben der Adressangabe des Rechnungsempfängers. Es handelt sich um die beiden größten Barcodes auf der Rechnung. Häufig sind noch zwei weitere (kleinere) Codes enthalten, die für die Poststraßensteuerung bzw. die Frankierung genutzt werden.

Wenn Sie den ersten Barcode gescannt haben, erkennt die App selbstständig, um welchen der beiden Codes (eA oder eP) es sich handelt und fordert Sie auf, den zweiten Barcode der Rechnung zu scannen.

Wichtig ist, dass Sie immer **beide Barcodes von einer Rechnung** scannen und nicht aus Versehen den "eA-Code" von Rechnung 1 und den "eP-Code" von Rechnung 2 mischen.

Sie können beliebig viele Rechnungen scannen, bevor Sie diese dann gemeinsam an uns senden. Rechnungen, die gemeinsam gesendet werden, werden auch in einer Leistungsabrechnung beantwortet.

Wenn wir die Rechnungsdaten empfangen haben, bekommen Sie eine entsprechende Rückmeldung auf Ihr Smartphone.

▼ 6. Warum kann ich nicht alle Belege mit der App einreichen?

Damit die Rechnung mit der App eingereicht werden kann, ist bei der Rechnungserstellung ein spezielles technisches Verfahren erforderlich. Die Rechnung wird beim Druck mit zwei Barcodes versehen, über die bei der HALLESCHE die Daten ausgelesen werden können.

▼ 7. Welche Daten enthalten die beiden Barcodes "eA" und "eP"?

Der "eA-Code" enthält die auf der Rechnung enthaltenen Personendaten in verschlüsselter Form: Rechnungsempfänger, Anschrift, behandelter Patient mit Geburtsdatum, ggf. Verwandtschaftsangabe wie "Ihr Sohn".

Der "eP-Code" enthält den Schlüssel, mit dem die im "eA-Code" enthaltenen Personendaten verschlüsselt sind und die personenunabhängigen Rechnungsdaten, ebenfalls verschlüsselt. Zudem ist eine Rechnungs-ID enthalten, über die der Datenabruf durchgeführt wird.

▼ 8. Auf welchen Geräten läuft die Rechnungs-App?

Aktuell steht die Rechnungs-App für die Betriebssysteme **iOS und Android** zur Verfügung. Unterstützt werden:

- iPhone 3GS, 4 und 5
- iPad ab der 2. Generation
- Android Version 2.2x, 2.3x und 4.0.x

▼ 9. Was muss ich tun, wenn ich mehrere Geräte wie z.B. ein iPhone und ein iPad 2 nutzen möchte?

Neben den von Ihnen bei der Registrierung eingegebenen Daten, wird noch eine eindeutige Geräte-ID Ihres mobilen Endgerätes (Device-Token) übermittelt. So kann sichergestellt werden, dass Einreichungen

von Ihrem Gerät durchgeführt werden und wir Ihnen auf dieses Gerät Mitteilungen senden können. Wenn Sie mehrere Geräte nutzen möchten (z.B. iPhone und iPad 2 parallel), dann führen Sie den Registrierungsprozess bitte mit beiden Geräten durch.

▼ 10. Sind meine Daten bei der Übertragung sicher?

Ja, die Datenübertragung an die HALLESCHÉ erfolgt verschlüsselt über eine gesicherte Verbindung.

▼ 11. Welche Daten werden auf dem iPhone gespeichert?

Die zur Registrierung eingegebenen Vertragsdaten werden bis auf die Versicherungsnummer nach der Übermittlung an die HALLESCHÉ in der App gelöscht. Bei der Bestätigung des Rechnungsempfangs haben wir bewusst auf Personeninformationen verzichtet und übermitteln nur das Rechnungsdatum und den Rechnungsbetrag. Diese Daten lassen **keinerlei Rückschlüsse** auf versicherte Personen, Leistungserbringer oder Diagnosen zu. Trotzdem weisen wir ausdrücklich darauf hin, dass **Datenspeicherung** auf dem Endgerät auf **eigene Gefahr** erfolgt und keine Haftung durch die HALLESCHÉ übernommen wird. Um die Risiken – insbesondere den Missbrauch durch Dritte (wie z.B. Diebstahl oder Weitergabe des Endgerätes) einzuschränken, empfehlen wir Ihnen, Ihr Endgerät mit einer **Code-Sperre oder einem Passwort** zu schützen. Denken Sie dabei auch an die Daten-Backups (z.B. in iTunes) – diese sollten verschlüsselt abgelegt werden.

▼ 12. Kann ich die Rechnungsdaten / eingereichten Rechnungen exportieren?

Nein, eine **Exportfunktion** ist in der aktuellen Version der Rechnungs-App **nicht vorgesehen**.

▼ 13. Was geschieht, wenn die Datenübertragung fehlschlägt? Kann ich dann meine Rechnung noch per Post einreichen?

Wenn es Probleme bei der Übertragung oder bei dem nachgelagerten Abruf der Rechnungsdaten gibt, bekommen Sie einen entsprechenden Hinweis. Entweder müssen dann die Barcodes neu gescannt werden oder die Rechnung muss auf dem Postweg eingereicht werden – dies können Sie dann dem Hinweistext in Ihrer Rechnungsübersicht entnehmen.

▼ 14. Was geschieht, wenn ich die per Smartphone übertragenen Rechnungen zusätzlich auf dem Postweg einreiche?

Die Rechnungen werden geprüft und erhalten dann einen "Doppelinreichungshinweis". Um den Verwaltungsaufwand gering zu halten, möchten wir Sie bitten, die mit der App eingereichten Rechnungen für Sie persönlich zu kennzeichnen und nicht zusätzlich per Post einzureichen.

▼ 15. Bekomme ich eine Leistungserstattung?

Die Verarbeitung in der Leistungsabteilung und die Erstellung der Leistungsabrechnung erfolgt auch bei mit der App eingereichten Rechnungen in gewohnter Weise. Alle in einem Sendevorgang mit der App eingereichten Rechnungen werden von der Leistungsabteilung als ein "Brief" behandelt und Sie erhalten dafür eine Leistungsabrechnung.

▼ 16. An wen kann ich mich bei Fragen oder Problemen mit der Rechnungseinreichung per App wenden?

Bitte wenden Sie sich bei Fragen oder Problemen an unser kostenloses Service-Telefon unter **0 800 / 30 20 100**.