

# Reisemängel: Mängelanzeige vor Ort

**WICHTIG:** Die Mängelanzeige immer an die Reiseleitung, **nicht** an die Rezeption des Hotels/Schiffs richten! Füllen Sie das Formblatt bitte so vollständig wie möglich aus und lassen es von der Reiseleitung unterschreiben! Nach der Rückkehr aus dem Urlaub müssen Sie Ihre Ansprüche **zusätzlich** innerhalb eines Monats nach der vertraglich vorgesehenen Beendigung der Reise gegenüber dem Reiseveranstalter geltend machen.

Name des Reisenden: .....  
Reiseveranstalter: ..... Zimmer- / Kabinennummer: .....  
Buchungsnr.: ..... Name der Reiseleitung/  
Urlaubsort: ..... Agentur vor Ort: .....  
Hotel/Schiff: ..... Datum der Beanstandung: .....

**Vereinbarte Leistung nach dem Reisevertrag** (ggf. Zusatzblatt verwenden)

Laut Prospektbeschreibung: .....  
Laut Reisebestätigung: .....  
Laut verbindlicher Zusatzvereinbarung vom (Datum): .....

**Auflistung der Mängel der tatsächlich am Urlaubsort angebotenen Leistung** (ggf. Zusatzblatt verwenden)

1. ....
2. ....
3. ....

Oben genannte Mängel werden angezeigt und es wird Abhilfe verlangt bis .....  
(Datum/Uhrzeit)

Abhilfe wurde

1.  in Form von ..... bis zum ..... zugesagt.  ist erfolgt.  
 nicht zugesagt (Datum/Uhrzeit)
2.  in Form von ..... bis zum ..... zugesagt.  ist erfolgt.  
 nicht zugesagt (Datum/Uhrzeit)
3.  in Form von ..... bis zum ..... zugesagt.  ist erfolgt.  
 nicht zugesagt (Datum/Uhrzeit)

**Beweismittel:**  **Fotos** der Mängel wurden vor Ort der Reiseleitung gezeigt  
 **Zeugen** (Name, Adresse, Telefon, eMail)

.....  
.....  
.....

..... (Ort, Datum, Uhrzeit) ..... (Ort, Datum, Uhrzeit) ..... (Ort, Datum, Uhrzeit)  
..... (Unterschrift Reisender) ..... (Unterschrift Reiseleitung) ..... (Unterschriften Zeugen)

**Hinweis:** Diese Mängelanzeige wenn möglich noch vom Urlaubsort aus an den Reiseveranstalter per Telefax senden und Sendebestätigung aufheben!