

# ADAC-Tabelle zur Preisminderung bei Reisemängeln

Die steigende Zahl von Anfragen beim ADAC von enttäuschten Urlaubern zum Thema „Reisemängel“ zeigt, dass – zumindest aus Verbrauchersicht – Bedarf an einer Orientierungshilfe für die Höhe von Minderungsansprüchen besteht. Der ADAC hat deshalb eine aktuelle Übersicht über die bundesweite Rechtsprechung zur Reisepreisminderung aus den letzten zehn Jahren zusammengestellt. Dabei wurden mehr als 270 Urteile zu einem systematischen und vereinfachten Überblick zusammengefasst.

Bitte beachten Sie auch die Hinweise zur Benutzung der Tabelle am Ende der Übersicht.

## Inhaltsverzeichnis

<b>I. An- und Abreise</b> .....	2	<b>4. Sport, Unterhaltung, Service und Kinder</b> .....	10
<b>1. Flug</b> .....	2	a) fehlende Sportmöglichkeiten/Animation/Disko	
a) Flugverzögerung		b) Ausflüge	
b) Änderung des Abflug-/Ankunftsflughafens		c) Fehlen von Einrichtungen/Serviceleistungen	
c) Wechsel der Fluggesellschaft und andere Unannehmlichkeiten		d) Zimmerservice	
<b>2. Bus/Bahn</b> .....	3	e) Kinder	
<b>3. Gepäckverspätung/-verlust</b> .....	3	<b>5. Lärm</b> .....	11
<b>II. Aufenthalt</b> .....	3	a) Baulärm	
<b>1. Unterbringung</b> .....	3	b) Fluglärm	
a) Nicht fertig gestelltes Hotel		c) Diskotheken-, Straßen- und sonstiger Lärm	
b) Ersatzunterkunft		<b>6. Sonstiges</b> .....	12
c) Umzug		a) Beeinträchtigung wegen Unwetter	
d) Zimmer/Appartement: Größe und Belegung		b) Belästigung durch andere Gäste	
e) Zimmer/Appartement: (fehlende) Ausstattung		c) Fehlende Hinweise durch Reiseveranstalter/Reisebüro	
f) Zimmer/Appartement: (defekte) Ausstattung		d) Tragen eines All-Inclusive-Armbands	
g) Verschmutztes Hotel (-zimmer)		e) Müll	
h) Klimaanlage		f) Bezahlung	
i) Balkon/Terrasse/Ausblick		g) Straftaten im Urlaub	
j) Ungeziefer		h) Sonstiges	
k) Sonstiges		i) Unfälle/Verletzungen	
<b>2. Essen und Trinken</b> .....	8	<b>III. Spezialreisen</b> .....	14
<b>3. Pool und Strand</b> .....	9	<b>1. (Bus-) Rundreisen</b> .....	14
a) Swimmingpool/Hallenbad (fehlt oder verschmutzt)		<b>2. Kreuzfahrten/Segeltörn</b> .....	14
b) Strand/Meer (u.a. verschmutzt, zu weit weg)		<b>3. Studien-, Sprach- und Jugendreisen</b> .....	15
		* <b>Anhang: Hinweise zur Benutzung der Tabelle</b> .....	16

Thema	Mangel	Höhe der Minderung	Besonderheiten
<b>I. An- und Abreise</b>			
<b>1. Flug</b>			
<b>a) Flugverzögerung</b>			<b>zurück zum Inhaltsverzeichnis</b>
<b>OLG Frankfurt a.M.</b> , Az: 16 U 118/ 97, NJW-RR 1999, 202 <b>LG Frankfurt a.M.</b> , Az: 2/24 S 374/96, RRa 1997, 218 <b>AG Düsseldorf</b> , Az: 21 C 15471/00, NJW 2002, 3514 <b>AG Hamburg</b> , Az: 508 C 136/02, RRa 2002, 224 <b>AG Hamburg</b> , Az: 22a C 32/00, RRa 2000, 197 <b>AG Neuwied</b> , Az: 4 C 1881/03, ADAJUR-Dok. Nr. 58593 <b>AG Berlin-Schöneberg</b> , Az: 11 C 581/01; NJW-RR 2002, 1284 <b>AG Düsseldorf</b> , Az: 49 C 20720/96, RRa 1997, 226	Ankunft erst am zweiten bzw. dritten Reisetag	100% des Tagesreisepreises pro ausgefallenem Urlaubstag	
<b>AG Düsseldorf</b> , Az: 49 C 20720/96, RRa 1997, 226	Verlegung des Hinflugs um 10 ½ Std. nach hinten	50% des Tagesreisepreises	Nachtflug statt Tagflug
<b>AG Baden-Baden</b> , Az: 6 C 27/97, ADAJUR-Dok. Nr. 37235 <b>AG Düsseldorf</b> , Az: 20 C 19571/96, NJW-RR 1998, 51 <b>AG Duisburg</b> , Az: 3 C 654/02, RRa 2002, 171 <b>AG Hamburg</b> , Az: 17A C 479/01, ADAJUR-Dok. Nr. 51949 <b>AG Hannover</b> , Az: 502 C 6301/01, NJW-RR 2002, 636 <b>AG Königstein</b> , Az: 21 C 1585/00, 12 NJW-RR 2002, 633 <b>AG Offenbach</b> , Az: 340 C 850/96, RRa 1999, 200 <b>LG Frankfurt a.M.</b> , Az: 2-24 S 177/08, RRa 2009, 72 <b>AG Hannover</b> , Az: 519 C 7511/08, RRa 2009, 80 <b>AG Hamburg</b> , Az: 318c C 128/00, RRa 2001, 5	Verzögerung des Hin- oder Rückflugs um mehr als 4 Std.	Ab der 5. Std. pro weitere Std. 5% des Tagesreisepreises	
<b>AG Hamburg</b> , Az: 318c C 128/00, RRa 2001, 5	Vorverlegung des Rückflugs um einen Tag	150% des Tagesreisepreises	Keine Nachruhe vor der Abreise
<b>OLG Frankfurt a.M.</b> , Az: 16 U 118/97, NJW-RR 1999, 202 <b>AG Kleve</b> , Az: 3 C 458/00, ADAJUR-Dok. Nr. 44816 <b>AG Hamburg</b> , Az: 22B C 672/96, NJW-RR 1997, 1138 <b>AG Duisburg</b> , Az: 73 C 4598/05, RRa 2006, 132	Rückflug ein bis drei Tage später	100% des Tagesreisepreises je verlängertem Tag	
<b>AG Hamburg</b> , Az: 22B C 672/96, NJW-RR 1997, 1138	Vorverlegung des Rückflugs (20.15 Uhr auf 9.30 Uhr)	25% des Reisepreises	Kurzreise (4 Tage)
<b>AG Duisburg</b> , Az: 73 C 4598/05, RRa 2006, 132	Flugverspätung um mehr als 5 Stunden = Mangel (hier: 6 Stunden)	10% des Tagesreisepreises	
<b>LG Frankfurt a. M.</b> , Az: 2/24 S 377/01, RRa 2004, 166 <b>AG Bad Homburg</b> , Az: 2 C 150/ 04, RRa 2004, 210	Rückflug erst zwei Tage später	5% pro Verzögerungsstunde, höchstens jedoch 100 % des Tagesreisepreises	
<b>AG Bad Homburg</b> , Az: 2 C 150/ 04, RRa 2004, 210	Vorverlegung des Rückflugs (20.50 Uhr auf 9.00 Uhr)	0%	Auf mögliche Flugzeitenänderung war hingewiesen worden
<b>AG Bad Homburg</b> , Az: 2 C 2743/ 01, RRa 2002, 182 <b>AG Bad Homburg</b> , Az: 2 C 3320/ 00, NJW-RR 2002, 636 <b>LG Düsseldorf</b> , Az: 22 S 73/02, ADAJUR-Dok. Nr. 58391 <b>AG Hannover</b> , Az: 560 C 4074/02, RRa 2002, 227 <b>AG Köln</b> , Az: 136 C 497/98, ADAJUR-Dok. Nr. 37021 <b>AG Duisburg</b> , Az: 53 C 5163/04, RRa 2005, 169	Vorverlegung des Rückfluges bis zu 8 ½ Std.	0%	Ankunfts- und Rückreisetag keine Urlaubstage bei Pauschalreisen
<b>AG Bad Homburg</b> , Az: 2 C 2743/ 01, RRa 2002, 182 <b>AG Bad Homburg</b> , Az: 2 C 3320/ 00, NJW-RR 2002, 636 <b>LG Düsseldorf</b> , Az: 22 S 73/02, ADAJUR-Dok. Nr. 58391 <b>AG Hannover</b> , Az: 560 C 4074/02, RRa 2002, 227 <b>AG Köln</b> , Az: 136 C 497/98, ADAJUR-Dok. Nr. 37021 <b>AG Duisburg</b> , Az: 53 C 5163/04, RRa 2005, 169	Hinflug am Abend und Rückflug am Morgen	0%	Keine Angabe von Flugzeiten bei Buchung
<b>AG Duisburg</b> , Az: 53 C 5163/04, RRa 2005, 169	Flugverlegung um 13 Stunden. Ankunft 1.00 Uhr nachts	0%	Ankunft am gleichen Tag, Nachruhe nicht erheblich verkürzt
<b>AG Duisburg</b> , Az: 45 C 367/05, Beckers 2006 00914	Flugzeitänderung am ersten oder letzten Reisetag	0%	Nachruhe wurde durch Änderung nicht gestört
<b>b) Änderung des Abflug- / Ankunfts-Flughafens</b>			<b>zurück zum Inhaltsverzeichnis</b>
<b>AG Hamburg</b> , Az: 4 C 378/02, RRa 2004, 122 <b>AG Hamburg-Altona</b> , Az: 319 C 451/00, ADAJUR-Dok. Nr. 44881 <b>AG Düsseldorf</b> , Az: 232 C 8790/08, RRa 2009, 83 <b>AG Hamburg</b> , Az: 18B C 295/01, ADAJUR-Dok. Nr.48216 <b>AG Gifhorn</b> , Az: 2 C 655/04, RRa 2005, 68 <b>AG Kleve</b> , Az: 3 C 564/98, ADAJUR-Dok. Nr. 36368	Geänderter Ankunftsairpot bei Rückkehr, Bustransfer	50-100% des Tagesreisepreises	100% bei Ankunft München statt Hamburg, 10 Std. Busfahrt nach Hamburg
<b>AG Düsseldorf</b> , Az: 232 C 8790/08, RRa 2009, 83	Vorverlegung des Rückflugs von 17:30 auf 5:10 Uhr	40% des Tagesreisepreises	Minderung wegen gestörter Nachruhe
<b>AG Hamburg</b> , Az: 18B C 295/01, ADAJUR-Dok. Nr.48216	Bustransfer statt Rückflug innerhalb Deutschlands	10% des Reisepreises	Rückflug innerhalb Deutschlands gebucht
<b>AG Gifhorn</b> , Az: 2 C 655/04, RRa 2005, 68	Geänderter Ankunftsairpot bei Rückkehr, Bustransfer	5% des Reisepreises	Ankunft in Düsseldorf statt Hannover
<b>AG Kleve</b> , Az: 3 C 564/98, ADAJUR-Dok. Nr. 36368	Änderung des Abflugortes, -zeit durch Reiseveranstalter	5% des Tagesreisepreises pro Stunde	

Thema	Mangel	Höhe der Minderung	Besonderheiten
<b>AG Hanau</b> , Az: 32 C 2666/96, RRa 1997, 112	Transferflug mit Ausflugscharakter entfällt wegen Änderung des Urlaubsortes	5% des Reisepreises	700 km langer Hubschrauberflug über die Malediven
<b>c) Wechsel der Fluggesellschaft und andere Unannehmlichkeiten</b>			<b>zurück zum Inhaltsverzeichnis</b>
<b>AG Bonn</b> , Az: 4 C 396/96, RRa 1997, 197 <b>AG Düsseldorf</b> , Az: 51 C 7830/95, ADAJUR-Dok. Nr. 29840 <b>AG Hamburg</b> , Az: 17A C 479/01, ADAJUR-Dok. Nr. 51949	Wechsel der Fluggesellschaft	5-25% des Tagesreisepreises	Abhängig vom Service der ausgewechselten Fluggesellschaft
<b>AG Bielefeld</b> , Az: 41 C 800/97, RRa 1999, 101 <b>AG Hamburg</b> , Az: 4 C 378/02, RRa 2004, 122 <b>AG Hamburg</b> , Az: 10 C 400/01, NJW-RR 2002, 638	Wechsel der Fluggesellschaft	5-15% des Reisepreises	Bei Zusicherung einer bestimmten Fluggesellschaft
<b>LG Kleve</b> , Az: 4 S 192/98, RRa 1999, 14 <b>AG Bad Homburg</b> , Az: 2 C 397/99, RRa 2000, 13 <b>AG Hamburg</b> , Az: 18b C 279/97, RRa 1998, 45 <b>AG Hamburg</b> , Az: 17A C 322/97, RRa 1998, 152 <b>AG Kleve</b> , Az: 3 C 564/98, ADAJUR-Dok. Nr. 36358 <b>AG Bad Homburg</b> , Az: 2 C 150/04, RRa 2004, 210	Wechsel zu gleichwertiger Fluggesellschaft	0%	Keine bestimmte Fluggesellschaft zugesichert
<b>LG Düsseldorf</b> , Az: 22 S 73/02, ADAJUR-Dok. Nr. 58391 <b>AG Duisburg</b> , Az: 3 C 1218/04, RRa 2004, 118 <b>AG Kleve</b> , Az: 36 C 54/01, RRa 2001, 143 <b>AG Würzburg</b> , Az: 3 C 1128/95, RRa 1998, 81	Kein Nonstop-Flug	0%	Nur Direktflug gebucht
<b>AG Düsseldorf</b> , Az: 32 C 12495/97, RRa 1998, 82 <b>AG Frankfurt a.M.</b> , Az: 29 C 210/01, RRa 2001, 209	Unvorhergesehene Zwischenlandung	0%	
<b>AG Kleve</b> , Az: 3 C 582/98, RRa 1999, 115	Kein Nichtraucherflug	0%	Keine Zusicherung
<b>LG Düsseldorf</b> , Az: 22 S 73/02, ADAJUR-Dok. Nr. 58391	Fehlende Unterhaltung während des Flugs	0%	Kein Standard bei Billigflügen
<b>LG Nürnberg-Fürth</b> , Az: 16 S 1175/04, RRa 2004, 168	Unterbringung auf dem Notsitz eines Flugzeugs	0%	Flugzeit 3 Std.
<b>AG Bad Homburg</b> , Az: 2 C 397/99, RRa 2000, 13	Flugbegleitung nicht deutschsprachig	0%	
<b>2. Bus/ Bahn</b>			<b>zurück zum Inhaltsverzeichnis</b>
<b>OLG Frankfurt a.M.</b> , Az: 16 U 210/97, RRa 1998, 95	Busverspätung um 3-4 Std., Ankunft in der Nacht	25% des Tagesreisepreises des betroffenen Urlaubstages	Nachtruhe verkürzt
<b>AG Bielefeld</b> , Az: 42 C 1095/00, RRa 2001, 54	Bahnreise anstatt Busreise	0%	Strecke Hamburg-Mannheim
<b>3. Gepäckverspätung/-verlust</b>			<b>zurück zum Inhaltsverzeichnis</b>
<b>AG Bad Homburg</b> , Az: 2 C 3393/ 00, RRa 2001, 129 <b>AG Nürnberg</b> , Az: 35 C 7300/96, NJW-RR 1999, 1068 <b>LG Frankfurt a.M.</b> , Az: 2-24 S 44/06, RRa 2007, 269	Kein Gepäck während des gesamten Urlaubs	50% des Reisepreises	
<b>AG Köln</b> , Az: 135 C 347/00, ADAJUR-Dok. Nr. 47975	Nicht zur Verfügung stehendes Gepäck	50% pro Urlaubstag	
<b>AG Köln</b> , Az: 135 C 347/00, ADAJUR-Dok. Nr. 47975	Lieferung einen Tag vor Rückreise	40% des Reisepreises	Aufenthaltsdauer eine Woche
<b>AG Frankfurt a.M.</b> , Az: 32 C 1201/ 97, NJW-RR 1998, 709	Gepäck erst nach 3 Tagen	25% des Reisepreises	6 Tage Badeurlaub
<b>AG Frankfurt a.M.</b> , Az: 32 C 3141/99, NJW 2001, 1873	Gepäck erst nach 4 Tagen	25% des Tagesreisepreises pro betroffenem Urlaubstag	
<b>II. Aufenthalt</b>			
<b>1. Unterbringung</b>			<b>zurück zum Inhaltsverzeichnis</b>
<b>a) Nicht fertig gestelltes Hotel</b>			
<b>AG Bonn</b> , Az: 9 C 124/97, ADAJUR-Dok. Nr. 30299, DAR 1998, 146	Hotel bis auf einige Zimmer nicht fertig gestellt	100% des Reisepreises	Erheblicher Baulärm, Sport- und Freizeitanlagen nicht benutzbar, Animationsangebot noch nicht verfügbar
<b>AG Hannover</b> , Az: 531 C 3416/00, ADAJUR-Dok. Nr. 43129	Hotel nicht fertig gestellt	75% des Reisepreises	Baulärm, Restaurants geschlossen, Essen in der Strandbad, Pools nicht fertig, Bauschutt am Strand
<b>AG Düsseldorf</b> , Az: 40 C 1690/98, RRa 1999, 175 <b>LG Duisburg</b> , Az: 12 S 80/04, Beckers 2006, 06678	Hotelanlage noch im Bau	75% des Reisepreises	Unterbringung im halbfertigen Bungalow
<b>AG Hamburg</b> , Az: 17a C 247/96, RRa 1996, 233	Umfangreiche Bau- und Renovierungsarbeiten	20% des Reisepreises	
<b>AG Düsseldorf</b> , Az: 30 C 16059/04, Beckers 2005, 08785	Nicht renoviertes Hotel	10% des Reisepreises	Trotz Zusage bei Reisebuchung
<b>AG Düsseldorf</b> , Az: 30 C 16059/04, Beckers 2005, 08785	Offene, ungesicherte Stromkabel	5 % des Reisepreises	Auch bei Neueröffnung nicht akzeptabel

Thema	Mangel	Höhe der Minderung	Besonderheiten
<b>b) Ersatzunterkunft</b>			<b>zurück zum Inhaltsverzeichnis</b>
<b>OLG Frankfurt a.M.</b> , Az: 16 U 118/97, NJW-RR 1999, 202	Unterkunft auf Tauchboot statt wie gebucht auf Malediven-Insel	100% des Reisepreises	Kabinen mit starkem Dieselgeruch, Salzwasserdusche
<b>AG Hamburg</b> , Az: 21b C 313/98, RRa 2000, 104	Unterbringung auf anderer Insel wegen gesundheitsgefährdenden Smogs	100% des Tagesreisepreises pro betroffenem Urlaubstag	
<b>LG Baden-Baden</b> , Az: 2 O 335/07, RRa 2008, 112	Unterbringung auf Tauchboot statt gebuchtem Hotel	100%	
<b>OLG Frankfurt a.M.</b> , Az: 16 U 118/97, NJW-RR 1999, 202	Ersatzunterkunft ohne Badestrand trotz Buchung	60% des Reisepreises	Reisender fand keine Ersatzunterkunft mit Badestrand
<b>AG Düsseldorf</b> , Az: 25 C 11961/96, ADAJUR-Dok. Nr. 29500	„Normales“ Hotel statt Club	40% des Reisepreises	Fehlendes Sport- und Unterhaltungsprogramm
<b>LG Baden-Baden</b> , Az: 2 O 335/07, ADAJUR-Dok. Nr. 78838	Unterbringung auf Tauchboot statt Hotel	100% des Tagesreisepreises für den ersten und den zweiten Tag	Nach einem Nachtflug wurden die Reisenden wegen Überbuchung des Hotels eine Nacht auf einem Tauchboot untergebracht
<b>LG Düsseldorf</b> , Az: 22 S 516/98, RRa 2000, 28	Größeres Hotel ohne Ambiente statt kleinem, idyllischen Hotel	40% des Reisepreises	
<b>AG Hannover</b> , Az: 555 C 10581/00, ADAJUR-Dok. Nr. 46765	Unterbringung in abgelegener Ersatzunterkunft statt im gebuchten Stadthotel	35% des Reisepreises	Geplanter Ausflug kann wegen Entfernung nicht stattfinden
<b>LG Frankfurt a.M.</b> , Az: 2/24 S 333/ 97, ADAJUR-Dok. Nr. 32283	Statt Hotel in Hurghada Unterkunft ohne Strand auf Sinai	35% des Reisepreises	
<b>LG Köln</b> , Az: 11 S 81/04, ADAJUR-Dok. Nr. 65849	Verlegung in ein weiter vom Strand entferntes Hotel	30 % des Reisepreises	
<b>AG Hanau</b> , Az: 32 C 2666/96, RRa 1997, 112	Unterbringung auf anderen Insel der Malediven	25% des Reisepreises	Geringeres Freizeitangebot als auf gebuchter Insel
<b>AG Düsseldorf</b> , Az: 29C 20/253/96, ADAJUR-Dok. Nr. 29507	5-Sterne-Hotel statt 3-Sterne-Hotel	20% des Reisepreises	1100 Betten in Großanlage statt wie gebucht kleines Hotel mit 95 Zimmern
<b>LG Arnsberg</b> , Az: 5 S 115/06, BeckRS 2007, 05594	Unterbringung in Jugendherberge, obwohl Unterkunft unter „Hotels und Appartements“ gelistet war	20% des Reisepreises	Auch Buchung eines Hotels der untersten Kategorie rechtfertigt nicht Unterbringung in Jugendherberge
<b>LG Köln</b> , Az: 10 S 85/01, RRa 2001, 180	Hotel in der Stadt statt Hotel am Strand	17-20% des Reisepreises	
<b>AG Königstein</b> , Az: 21 C 662/96, ADAJUR-Dok. Nr. 20378			
<b>AG Bad Homburg</b> , Az: 2 C 478/00, ADAJUR-Dok. Nr. 45770	Hotelzimmer statt Appartement/ Bungalow mit Kochnische und Kühlschrank	10% des Tagesreisepreises pro betroffenem Urlaubstag	
<b>AG Düsseldorf</b> , Az: 41 C 12609/95, ADAJUR-Dok. Nr. 3405			
<b>LG Kleve</b> , Az: 6 S 520/00, RRa 2001, 159	Unterbringung in einem Ersatzhotel	5-35% des Reisepreises	Je nach Lage und Ausstattung des Ersatzhotels
<b>AG Bad Homburg</b> , Az: 2 C 652/03, ADAJUR-Dok. Nr. 56085			
<b>AG Düsseldorf</b> , Az: 50 C 14790/01, ADAJUR-Dok. Nr. 52740			
<b>AG Frankfurt a.M.</b> , Az: 31 C 2352/03, ADAJUR-Dok. Nr. 58475			
<b>AG Frankfurt a.M.</b> , Az: 31 C 1061/ 99, NJW-RR 2000, 787			
<b>AG Hamburg</b> , Az: 4 C 42/01, ADAJUR-Dok. Nr. 47290			
<b>AG Hamburg</b> , Az: 319 C 453/99, RRa 2000, 185			
<b>AG Hamburg</b> , Az: 4 C 1497/96, RRa 1997,124			
<b>AG Hannover</b> , Az: 560 C 9040/02, ADAJUR-Dok. Nr. 54327			
<b>AG Kleve</b> , Az: 3 C 458/00, ADAJUR-Dok. Nr. 44816			
<b>AG Kleve</b> , Az: 28 C 318/98, NJW-RR 2000, 352			
<b>AG Köln</b> , Az: 122 C 263/02, ADAJUR-Dok. Nr. 54328			
<b>AG Würzburg</b> , Az: 3 C 1128/95, RRa 1998, 81			
<b>AG Düsseldorf</b> , Az: 28 C 8239/01, RRa 2004, 179			
<b>AG Hamburg</b> , Az: 4 C 476/02, RRa 2005, 217			
<b>AG Bad Homburg</b> , Az: 2 C 718/02, NJW-RR 2002, 1283	Unterbringung im 2. statt im gebuchten 5. Stockwerk	5% des Tagesreisepreises pro betroffenem Urlaubstag	

Thema	Mangel	Höhe der Minderung	Besonderheiten
<b>c) Umzug</b>			<b>zurück zum Inhaltsverzeichnis</b>
<b>LG Düsseldorf</b> , Az: 22 S 654/94, ADAJUR-Dok. Nr. 5978 <b>AG Bad Homburg</b> , Az: 2 C 3907/02, ADAJUR-Dok. Nr. 56202 <b>AG Hersbruck</b> , Az: 9 C 1509/96, RRa 1997, 237 <b>AG Hannover</b> , Az: 542 C 19761/ 95, ADAJUR-Dok. Nr. 10461 <b>AG Köln</b> , Az: 122 C 263/02, ADAJUR-Dok. Nr. 54328 <b>AG Bad Homburg</b> , Az: 2 C 190/03, RRa 2005, 127	Umzug in anderes Hotel	50-100% des Tagesreisepreises für den Umzugstag	
<b>LG Düsseldorf</b> , Az: 22 S 654/94, ADAJUR-Dok. Nr. 5978 <b>LG Hamburg</b> , Az: 313 S 183/98, RRa 1999, 238 <b>AG Bad Homburg</b> , Az: 2C 3155/02, ADAJUR-Dok. Nr. 53880 <b>AG Bad Homburg</b> , Az: 2 C 718/02, NJW-RR 2002, 1283 <b>AG Bad Homburg</b> , Az: 2 C 2428/96, RRa 1997, 100 <b>AG Düsseldorf</b> , Az: 41 C 12609/95, ADAJUR-Dok. Nr. 3405 <b>AG Kleve</b> , Az: 3 O 608/99, RRa 2000, 156 <b>AG Köln</b> , Az: 128 C 197/03, NJW-RR 2004, 488	Umzug innerhalb des Hotels bzw. der Hotelanlage	0-50% des Tagesreisepreises für jeden Umzugstag	
<b>d) Zimmer/ Appartement: Größe und Belegung</b>			<b>zurück zum Inhaltsverzeichnis</b>
<b>LG Hamburg</b> , Az: 332 O 37/98, RRa 1999, 147	Ein Bungalow mit zwei Schlafzimmern statt 2 Bungalows	40% des Reisepreises	Zusätzlich: Bungalow stark verdeckt, nur ein Schlüssel für zwei Paare
<b>AG Bad Homburg</b> , Az: 2 C 1969/00, ADAJUR-Dok. Nr. 45771	49 qm statt 85 qm Appartement	35% des Reisepreises	Ferienhausurlaub
<b>AG Kiel</b> , Az: 114 C 50/00, RRa 2000, 190	Zimmergröße von 8,5 qm	35% des Reisepreises	Standard: Komforthotel
<b>AG Düsseldorf</b> , Az: 38 C 17 568/96, ADAJUR-Dok. Nr. 19600	4-Bett-Zimmer statt zwei Doppelzimmer für Familie	25% des Reisepreises	
<b>AG Bad Homburg</b> , Az: 2 C 182/98, ADAJUR-Dok. Nr. 36343	1- statt 2-Zimmer-Appartement	25% des Reisepreises	
<b>AG Königstein</b> , Az: 22 C 139/95, NJW-RR 1996, 178	Doppel- bzw. Drei-Bettzimmer statt gebuchtem Einzelzimmer	25% des Tagesreisepreises pro betroffenem Urlaubstag	Schnarchende Zimmergenossen
<b>LG Düsseldorf</b> , Az: 22 S 185/03, RRa 2005, 165	Statt Doppelzimmer eine Suite, aber Bad muss mit fremdem Paar geteilt werden	20% des Reisepreises	
<b>LG Kleve</b> , Az: 6 S 137/00, ADAJUR-Dok. Nr. 42567	Doppelzimmer von 12 qm für Familie	20% des Reisepreises	Raum notdürftig umgestaltet
<b>AG Düsseldorf</b> , Az: 20 C 2617/97, ADAJUR-Dok. Nr. 29173	Zimmer nur 13,2 qm, Zustellbett nicht im separaten Zimmer	20% des Reisepreises	Laut Buchung: „Geräumiges Zimmer mit separatem Wohnraum“
<b>AG Duisburg</b> , Az: 51 C 3908/05, RRa 2006, 118	Zu kleines Zimmer	20%	
<b>AG Bad Homburg</b> , Az: 2 C 652/03, ADAJUR-Dok. Nr. 57562	Zimmer halb so groß wie gebucht	16% des Reisepreises	
<b>AG Düsseldorf</b> , Az: 29 C 16301/97, RRa 1998, 116	Zimmer kleiner als gebucht und Doppelbett 1,20 m breit	15% des Reisepreises	
<b>LG Frankfurt a.M.</b> , Az: 2/24 S 297/01, RRa 2002, 166	Zimmergröße von 16 qm für Familie	15% des Tagesreisepreises pro betroffenem Urlaubstag	Im Katalog: „Familienzimmer, geräumig, für 3-4 Personen...“
<b>OLG Köln</b> , Az: 16 U 42/99, RRa 2000, 213	20 qm Hotelzimmer statt 70 qm Appartement f. Familie	10% des Reisepreises	
<b>AG Bad Homburg</b> , Az: 2 C 832/02, ADAJUR-Dok. Nr. 54056	Zimmergröße von 8,5 qm für ein Doppelzimmer	10% des Reisepreises	Standard: Mittelklassehotel
<b>AG Duisburg</b> , Az: 3 C 1218/04, RRa 2004, 118	Appartement statt großzügigem Studio	5% des Reisepreises	
<b>AG Münster</b> , Az: 48 C 3021/04, RRa 2005, 38	Bauernhaus mit Deckenhöhe von 1,75-1,90 und Türrahmenhöhe von 1,70 m	5% des Reisepreises	Auf derartige Umstände muss hingewiesen werden
<b>LG Kleve</b> , Az: 6 S 299/00, NJW-RR 2002, 634	Zimmergröße von 8,2 qm für die Unterbringung von zwei Erwachsenen sowie Zustellbett	2% des Reisepreises	Keine Zimmergröße zugesichert
<b>e) Zimmer/ Appartement: (Fehlende) Ausstattung</b>			<b>zurück zum Inhaltsverzeichnis</b>
<b>AG Bielefeld</b> , Az: 42 C 1027/99, ADAJUR-Dok. Nr. 43866	Mitbenutzung von verschmutztem Gemeinschaftsbad und -toilette	100% des Tagesreisepreises pro betroffenem Urlaubstag	Laut Buchung: separates Badezimmer
<b>AG Kleve</b> , Az: 35 C 209/00, ADAJUR-Dok. Nr. 45240	Fehlen eines gebuchten Zustellbettes für Kind	50% des auf das Kind entfallenden Reisepreises	

Thema	Mangel	Höhe der Minderung	Besonderheiten
<b>LG Frankfurt a. M.</b> , Az: 2/24 S 344/99, RRa 1999, 187	Keine Unterbringung im behindertengerechten Zimmer	50% des Reisepreises für Beeinträchtigte; 25% des Reisepreises für die Begleitperson	Trotz Kenntnis des Reisebüros von Behinderung
<b>OLG Frankfurt a.M.</b> , Az: 16 U 210/97, RRa 1998, 95	Fehlende Heizung, kein Warmwasser	35% des Tagesreisepreises pro betroffenem Urlaubstag	Sibirienreise im September
<b>AG Kleve</b> , Az: 3 O 608/99, RRa 2000, 156	Keine gehbehindertengerechte Unterbringung	20% des Tagesreisepreises pro betroffenem Urlaubstag	Trotz Kenntnis des Reisebüros von Behinderung
<b>AG Hannover</b> , 414 C 3852/08, RRa 2009, 80	Katalog vermittelt sehr geräumiges und luxuriös ausgestattetes venezianisches Zimmer in einem Herrschaftshaus, während das Zimmer tatsächlich eher dem eines sauberen Mittelklassehotel entspricht	15%	6-Sterne-Hotel in einer exquisiten Lage Venedigs
<b>LG Hamburg</b> , Az: 313 S 183/98, RRa 1999, 238 <b>AG Bad Homburg</b> , Az: 2 C 1969/00, ADAJUR-Dok. Nr. 45771	Ungenügende Küchenausstattung im Ferienhaus bzw. Appartement	5-15% des Reisepreises	
<b>LG Düsseldorf</b> , Az: 22 S 73/02, ADAJUR-Dok. Nr. 58391	Zustellbett im unklimateierten Vorraum statt im Schlafzimmer	10% des Reisepreises	Buchung: Doppelzimmer mit Zustellbett
<b>AG Hamburg</b> , Az: 4C 476/02, RRa 2005, 217	Schmutzige bzw. fehlende Bettwäsche	10% des Tagesreisepreises pro betroffenem Urlaubstag	
<b>AG Kleve</b> , Az: 28 C 426/97, RRa 1998, 104	Fehlende Musikanlage	5% des Reisepreises	Trotz Zusicherung bei Buchung
<b>LG Hamburg</b> , Az: 332 O 37/98, RRa 1999, 147	Kein Telefon im Bungalow	5% des Reisepreises	Gebucht: Haus landestypischer Mittelklasse mit durchschnittlicher Ausstattung
<b>LG Düsseldorf</b> , Az: 22 S 73/02, ADAJUR-Dok. Nr. 58391 <b>AG Bielefeld</b> , Az: 42 C 1263/00, RRa 2001, 208 <b>LG Duisburg</b> , Az: 12 S 80/04, BeckRS 2006, 06678	Fehlendes Warmwasser	5% des Tagesreisepreises pro betroffenem Urlaubstag	
<b>AG Kleve</b> , Az: 28 C 426/97, RRa 1998, 104	Fehlende Minibar	5% des Reisepreises	Trotz Zusicherung bei Buchung
<b>AG Düsseldorf</b> , Az: 32 C 6159/97, BeckRS 2006, 12774	Über Colakisten gelegter Bettrahmen als Zustellbett	5% des Reisepreises	Genügt nicht den nach dem Wortsinn des Begriffes zu stellenden Anforderungen
<b>AG Bad Homburg</b> , Az: 2 C 3731/95, NJW-RR 1997, 1139	Badezimmer des Bungalows teilweise im Freien	5% des Reisepreises	Im Katalog: „Bungalow komfortabel eingerichtet“
<b>LG Bonn</b> , Az: 5 S 156/97 Rra 1998, 93	Unbeheizbares Appartement in südlichen Ländern	0%	Kanarische Inseln
<b>AG Hamburg</b> , Az: 10 C 541/01, RRa 2004, 29	Keine Toilette mit Wasserspülung	0%	Abgeschiedenes Ferienhaus in Südschweden
<b>AG Bad Homburg</b> , Az: 2 C 594/99, RRa 2000, 63	Fehlende Anti-rutschmatte und Haltegriff in Badewanne	0%	Hotel nicht speziell für Beeinträchtigte
<b>AG Offenburg</b> , Az: 1 C 357/94, NJW-RR 1996, 117	Keine Sektgläser bei Ausstattung in Winterurlaubshütte	0%	
<b>f) Zimmer/ Appartement/Hotel: (Defekte) Ausstattung</b>			<b>zurück zum Inhaltsverzeichnis</b>
<b>AG Hamburg</b> , Az: 22 A 23/01, MDR 2002, 389	Weiche und durchgelegene Hotelmatratzen	25% des Reisepreises	Erhebliche Rückenschmerzen
<b>AG Bad Homburg</b> , Az: 2 C 1390/03, RRa 2005, 127	Defekte Toilette	15% des Tagesreisepreises pro betroffenem Urlaubstag	
<b>AG Bad Homburg</b> , Az: 2 C3907/02, ADAJUR-Dok. Nr. 56202	Bei Benutzen des Badezimmers fließt Wasser in Wohn- und Schlafzimmer	10% des Reisepreises	
<b>LG Düsseldorf</b> , Az: 22 S 73/02, ADAJUR-Dok. Nr. 58391 <b>AG Kleve</b> , Az: 35 C 1387/99, RRa 2001, 210	Defekter Kühlschrank, verrostete Küchengeräte	5% des Tagesreisepreises pro betroffenem Urlaubstag	
<b>AG Kleve</b> , Az: 35 C 1387/99, RRa 2001, 210	Zerschlossene Möbelstücke, klappriges Bett	5% des Reisepreises	
<b>AG Bad Homburg</b> , Az: 2 C 652/03 19, ADAJUR-Dok. Nr. 56085	Kleiderschrank ohne Regalböden	5 % des Reisepreises	
<b>AG Berlin-Tiergarten</b> , Az: 2 C 480/96, RRa 1997, 151	Freiliegende Kabel, unbefestigte Steckdose	5% des Reisepreises	
<b>AG Duisburg</b> , Az: 35 C 210/04, NJW-RR 2005, 1430, ADAJUR-Dok. Nr. 65775	Licht und Föhn im Badezimmer defekt	5% des Reisepreises	Mängel während der halben Urlaubszeit
<b>AG Duisburg</b> , Az: 2 C 867/05, BeckRS 2006, 07408	Defekter Hotelaufzug	2,5% des Reisepreises	
<b>AG Münster</b> , Az: 48 C 3021/04, RRa 2005, 39	Elektrische Leitungen nicht verputzt	0%	Ferienhausvertrag

Thema	Mangel	Höhe der Minderung	Besonderheiten
<b>g) Verschmutztes Hotel (-zimmer)</b>			<b>zurück zum Inhaltsverzeichnis</b>
<b>OLG Frankfurt a.M.</b> , Az: 16 U 60/ 00, ADAJUR-Dok. Nr. 43258	Betten fleckig, Badarmaturen verrostet, WC-Lüftung kaputt, Garten voll Unrat und Speiseresten, Katzen am Buffet, Strand verschmutzt	60% des Tagesreisepreises pro betroffenem Urlaubstag	
<b>LG Köln</b> , Az: 10 S 85/01, RRA 2001, 180	Verdrehtes, mit Ameisen befallenes Zimmer ohne Bad	30% des Tagesreisepreises pro betroffenem Urlaubstag	
<b>AG Bad Homburg</b> , Az: 2 C 2028/97, ADAJUR-Dok. Nr. 32710	Überschwemmung im Zimmer nach Regenfällen	30% des Reisepreises	
<b>OLG Frankfurt a.M.</b> , Az: 16 U 72/03, ADAJUR-Dok. Nr. 58633 <b>LG Hamburg</b> , Az: 313 S 183/98, RRA 1999, 238 <b>AG Köln</b> , Az: 136 C 55/99, ADAJUR-Dok. Nr. 38196 <b>AG Bad Homburg</b> , Az: 2 C 150/04, RRA 2004, 210	Schimmelpilzbefall im Hotelzimmer bzw. Bad	3-30% des Reisepreises	Höhe der Minderung abhängig vom Ausmaß des Befalls (3% z.B. bei Schimmelpilz im Badeschrank)
<b>AG Hannover</b> , Az: 545 C 14188/04, RRA 2005, 129 <b>AG Duisburg</b> , Az: 73 C 4280/04, RRA 2005, 128	Zimmer nicht gereinigt am Ankunftstag	15 % des Tagesreisepreises	
<b>AG Hamburg</b> , Az: 4 C 476/02, RRA 2005, 217	Schmutzige bzw. nicht vorhandene Bettwäsche	10%	
<b>AG Bad Homburg</b> , Az: 2 C 289/97, NJW-RR 1997, 1341	Fleckige Badewanne mit mehreren Stoßstellen	6,25% des Reisepreises	Komforthotel
<b>h) Klimaanlage</b>			<b>zurück zum Inhaltsverzeichnis</b>
<b>LG Düsseldorf</b> , Az: 22 S 257/02, ADAJUR-Dok. Nr. 57762 <b>AG Bad Homburg</b> , Az: 2 C 2028/97, ADAJUR-Dok. Nr. 32710 <b>AG Kleve</b> , Az: 35 C 140/99, ADAJUR-Dok. Nr. 41598 <b>AG Neuwied</b> , Az: 4 C 1322/03, ADAJUR-Dok. Nr. 57045	Anlage funktioniert nicht oder ist nicht eingeschaltet	15-20% des Reisepreises	Bei hohen Temperaturwerten
<b>LG Düsseldorf</b> , Az: 22 S 54/00, ADAJUR-Dok. Nr. 47150	Anlage lässt sich nicht regulieren	14% des Reisepreises	
<b>AG Köln</b> , Az: 136 C 55/99, ADAJUR-Dok. Nr. 38196	Anlage kühlt nur bis 30 Grad ab	10 % des Reisepreises	
<b>AG Bad Homburg</b> , Az: 2 C 718/02, NJW-RR 2002, 1283	Anlage kühlt nur bis 26,5 Grad ab	5 % des Reisepreises	
<b>OLG Frankfurt a.M.</b> , Az: 16 U 92/05, RRA 2006, 160	Nicht regulierbare Klimaanlage	5%	
<b>AG Duisburg</b> , Az: 33 C 1392/08, RRA 2009, 86	Klimaanlage im Speisesaal funktioniert nicht	5%	Klimaanlage war vertraglich zugesichert
<b>AG Stuttgart-Bad Cannstatt</b> , Az: 9 C 3458/95, RRA 1996, 104	Anlage funktioniert nicht, aber erträgliche Temperaturen	0%	Teneriffa: Nachttemperatur 14-17 Grad, Tagstemperatur 20-25 Grad Celsius
<b>LG Frankfurt a.M.</b> , Az: 24 S 228/05, RRA 2007, 23	Speisesaal nicht klimatisiert	0%	Keine Zusage im Prospekt
<b>i) Balkon/ Terrasse/ Ausblick</b>			<b>zurück zum Inhaltsverzeichnis</b>
<b>AG München</b> , Az: 52 C 21796/97, ADAJUR-Dok. Nr. 42799	Von Palmen zum Großteil versperrter Meerblick	75% des für den Meerblick bezahlten Aufpreises	Aufpreis von 400 DM für Meerblick
<b>AG Köln</b> , Az: 128 C 197/03, NJW-RR 2004, 488	Nord- statt gebuchter Südseite des Hotels	30% des Tagesreisepreises pro betroffenem Urlaubstag	
<b>AG Bad Homburg</b> , Az: 2 C 1919/98, ADAJUR-Dok.Nr. 34143	Balkonzimmer statt Zimmer mit Terrasse	15% des Tagesreisepreises pro betroffenem Urlaubstag	
<b>LG Köln</b> , Az: 10 S 85/01, RRA 2001, 180	Kein Balkon trotz Buchung	10% des Tagesreisepreises pro betroffenem Urlaubstag	
<b>LG Kleve</b> , Az: 6 S 299/00, NJW-RR 2002, 634 <b>AG Duisburg</b> , Az: 33 C 6013/02, ADAJUR-Dok. Nr. 56174	Fehlender Balkon bzw. Terrasse statt Balkon	5-10% des Reisepreises	Buchung eines Balkonzimmers
<b>AG Kleve</b> , Az: 28 C 155/00, RRA 2000, 200	Einschränkung des Meerblicks durch zwei Gebäude	0%	Uneingeschränkter Meerblick nicht zugesichert
<b>OLG Düsseldorf</b> , Az: 18 U 209/96, NJW-RR 1998, 921	Hotel am Friedhof gelegen	0%	
<b>j) Ungeziefer</b>			<b>zurück zum Inhaltsverzeichnis</b>
<b>LG Frankfurt a.M.</b> , Az: 2/24 S 297/01, RRA 2002, 166	Insektenvernichtung durch chemische Mittel im Zimmer	100% des Tagesreisepreises pro betroffenem Urlaubstag	Einsatz des Mittels ohne vorherige Ankündigung
<b>AG Hamburg</b> , Az: 18A C 521/97, ADAJUR-Dok. Nr. 36317 <b>AG Kleve</b> , Az: 36 C 65/01, ADAJUR-Dok. Nr. 47254 AG	Kakerlaken	10-40% des Reisepreises	Je nach Ausmaß der Belastung
<b>AG Köln</b> , Az: 135 C 175/04, NJOZ 2006, 841	Silberfische	15 % des Reisepreises	Weitere Mängel: kein Shampoo, kein zugesicherter Tischtennisschläger, keine Temperaturregelung im Zi.
<b>AG Bad Homburg</b> , Az: 2 C 2428/ 96, RRA 1997, 100	Wanzen im Hotelbett	10% des Tagesreisepreises pro betroffenem Urlaubstag	Hautausschlag mit heftigem Juckreiz

Thema	Mangel	Höhe der Minderung	Besonderheiten
<b>OLG Düsseldorf</b> , Az: 18 U 137/99, ADAJUR-Dok. Nr. 42647 <b>LG Frankfurt a.M.</b> , Az: 2/24 S 297/01, RRa 2002, 166 <b>AG Hamburg</b> , Az: 4 C 312/97, RRa 1998, 45	Ameisen	5-25% des Reisepreises	Je nach Ausmaß der Belastung
<b>AG Kleve</b> , Az: 3 C 109/99, RRa 1999, 183	Keine Lüftungsmöglichkeit wegen Ungezieferbekämpfung in Außenanlage	0%	Südliches Land
<b>AG Köln</b> , Az: 136 C 497/98, ADAJUR-Dok. Nr. 37021	Geruchsbelästigung: Insektenschutzmittel im Zimmer	0%	
<b>AG Bad Homburg</b> , Az: 2 C 3193/97, RRa 1999, 9	Kurzzeitiges Auftreten von Ameisen (24 Std.)	0%	
<b>OLG Düsseldorf</b> , Az: 18 U 52/00, ADAJUR-Dok. Nr. 43958	Bienenschwarm für 3 Std. in Clubanlage	0%	
<b>LG Frankfurt a.M.</b> , Az: 2/24 S 391/97, RRa 2000, 75	2-3 Geckos im Hotelzimmer	0%	Mittelklassehotel in der Karibik
<b>LG Frankfurt a.M.</b> , Az: 2-24 S 281/05, RRa 2007, 69	Mückenstiche	0%	Allgemeines Lebensrisiko
<b>LG Frankfurt a.M.</b> , Az: 2-24 S 281/05, RRa 2007, 69	Drei Kakerlaken kein Mangel	0%	
<b>k) Sonstiges</b>			<b>zurück zum Inhaltsverzeichnis</b>
<b>BGH</b> , Az: X ZR 122/97, NJW 2000, 1188	Fehlende Sicherheitskontrolle gefahrträchtiger Sportmöglichkeiten durch den Reiseveranstalter	100% des Reisepreises	Tödlicher Reitunfall durch nervöses Pferd
<b>AG Köln</b> , Az: 135 C 497/03, RRa 2005, 26	Sturz über nicht erkennbare Stufe in Hotelbar	75% des Reisepreises	Unfall am ersten Abend; Stufe läuft quer durch Bar
<b>AG Düsseldorf</b> , Az: 38 C 18502/97, NJW-RR 1999, 1147	Unterbringung im FKK-Hotel bei Roulette-reise	50% des Reisepreises	Auch bei Roulette-reisen Anspruch auf „normales“ Hotel
<b>AG Bad Homburg</b> , Az: 2 C 3908/01, RRa 2004, 111	Unzureichende Sicherung eines leeren und unbeleuchteten Brunnens in Hotelanlage	40% des Reisepreises	Beim Unfall zweifacher Rippenbruch, aber 50% Mitverschulden
<b>AG Bad Homburg</b> , Az: 2 C 1969/00, ADAJUR-Dok. Nr. 45771	Fehlende Parkmöglichkeit auf dem Grundstück trotz Zusicherung	5% des Reisepreises	Ferienhausurlaub
<b>LG Düsseldorf</b> , Az: 16 O 5/04, RRa 2005, 26	Unbeleuchtete Treppe in einer Hoteldisothek	0%	Sicherheitsstandart muss nicht deutschen Anforderungen entsprechen
<b>AG Hannover</b> , Az: 537 C 15078/03, RRa 2005, 30	Gelockerte Fliesen im Swimmingpool	0%	Bereich war abgesperrt
<b>AG Duisburg</b> , Az: 51 C 3840/08, RRa 2009, 85	Kein Raucherzimmer	0%	Im Reisekatalog wurde auf mögliche Rauchverbote hingewiesen
<b>2. Essen + Trinken</b>			<b>zurück zum Inhaltsverzeichnis</b>
<b>LG Düsseldorf</b> , Az: 22 S 443/99, NJW 2001, 1872 <b>LG Düsseldorf</b> , Az: 22 S 355/99, RRa 2001, 120 <b>AG Bad Homburg</b> , Az: 2 C 1935/00, ADAJUR-Dok. Nr. 43333 <b>LG Frankfurt a.M.</b> , Az: 2/24 S 96/07, ADAJUR-Dok. Nr. 81354	Schwere Salmonellen- bzw. Fischvergiftung durch Hotelessen	100% des Tagesreisepreises pro betroffenem Urlaubstag	40% für nahe stehende Begleitperson wegen Pflegeaufwand und Urlaubsbeeinträchtigung
<b>AG Bad Homburg</b> , Az: 2 C 1935/00, ADAJUR-Dok. Nr. 43333 <b>LG Frankfurt a.M.</b> , Az: 2/24 S 96/07, ADAJUR-Dok. Nr. 81354	Fehlendes Galadinner	60% des Tagesreisepreises	Millenniumsfeier
<b>OLG Köln</b> , Az: 16 U 42/99, RRa 2000, 213 <b>AG Bad Homburg</b> , Az: 2 C 608/98, ADAJUR-Dok. Nr. 33296	5 Sterne Hotel mit Buffet, auf dem lediglich zwei Mahlzeiten angeboten werden, zudem die Tischdecken selten ausgetauscht und die Liegestühle am Pool nur unzureichend gereinigt werden	25% des Reisepreises	
<b>OLG Köln</b> , Az: 16 U 42/99, RRa 2000, 213 <b>AG Bad Homburg</b> , Az: 2 C 608/98, ADAJUR-Dok. Nr. 33296	„Abgegessenes“ Buffet wird nicht mehr nachgefüllt	10% des Reisepreises	Zusätzlich: langsamer Service
<b>AG Bad Homburg</b> , Az: 2 C 608/98, ADAJUR-Dok. Nr. 33296	Mahlzeit entspricht nicht dem Standard eines Mittelklassehotels	10% des Reisepreises	Bezahlung jeder weiteren Tasse Kaffee, keine Vor- und Nachspeise zum Abendessen, kein Fleisch
<b>OLG Frankfurt a.M.</b> , Az: 16 U 72/03, ADAJUR-Dok. Nr. 58633 <b>AG Bad Homburg</b> , Az: 2 C 2154/03, ADAJUR-Dok. Nr. 57718	Essen lauwarm oder kalt	5% des Reisepreises	Standard: Komforthotel
<b>AG Bad Homburg</b> , Az: 2 C 2154/03, ADAJUR-Dok. Nr. 57718	Selbstbedienungsbuffet statt wie im Katalog A-la-carte-Restaurant	5% des Reisepreises	
<b>LG Kleve</b> , Az: 4 S 174/98, RRa 1999, 63	Überlange Wartezeit bei der Einnahme der Mahlzeiten	5% des Tagesreisepreises pro betroffenem Urlaubstag	Wartezeit mehr als 20 Minuten
<b>AG München</b> , Az: 172 C 3946/01, ADAJUR-Dok. Nr. 50662 <b>LG Duisburg</b> , Az: 12 S 27/03, NJW-RR 2003, 1362	Fehlendes Gemüsebuffet entgegen der Katalogangabe	3,5% des Reisepreises	
<b>LG Duisburg</b> , Az: 12 S 27/03, NJW-RR 2003, 1362 <b>OLG Düsseldorf</b> , Az: 18 U 52/97, NJW-RR 1999, 491 <b>LG Düsseldorf</b> , Az: 22 S 54/00, ADAJUR-Dok. Nr. 47150	Kein Hummer auf dem Speiseplan	2% des Reisepreises	Trotz Zusage des Reiseveranstalters
<b>OLG Düsseldorf</b> , Az: 18 U 52/97, NJW-RR 1999, 491 <b>LG Düsseldorf</b> , Az: 22 S 54/00, ADAJUR-Dok. Nr. 47150	Frühstück nach landestypischer Art und Weise	0%	Keine Rührer, unzureichende Qualität des Toastbrots
<b>AG Düsseldorf</b> , Az: 56 C 13943/05, NJOZ 2007, 35 <b>AG Duisburg</b> , Az: 3 C 1218/04, RRa 2004, 118	Wartezeiten von 20 – 30 Minuten auf Essen zumutbar	0%	
<b>LG Düsseldorf</b> , Az: 22 S 531/01, ADAJUR-Dok. Nr. 54259 <b>AG Duisburg</b> , Az: 3 C 1218/04, RRa 2004, 118	30-minütiges Anstehen am Buffet	0%	Einheimische Silvesterfeier
<b>LG Hamburg</b> , Az: 302 S 109/95, NJW-RR 1996, 117 <b>AG Köln</b> , Az: 136 C 496/97, ADAJUR-Dok. Nr. 36358	Essen im Schichtbetrieb	0%	Günstige Reise
<b>AG Köln</b> , Az: 136 C 496/97, ADAJUR-Dok. Nr. 36358	Meeresfrüchte-Buffet nur an Feiertagen	0%	Im Katalog: Meeresfrüchte-Buffet ohne Zusatz bzgl. Häufigkeit
<b>LG Düsseldorf</b> , Az: 22 S 54/00, ADAJUR-Dok. Nr. 47150 <b>AG Potsdam</b> , Az: 27 C 50/03, RRa 2004, 143	Andere Gäste beim Essen in Badebekleidung	0%	Keine Kleiderordnung
<b>AG Potsdam</b> , Az: 27 C 50/03, RRa 2004, 143	Klingeln von Mobiltelefonen während der Essenszeit	0%	



Thema	Mangel	Höhe der Minderung	Besonderheiten
<b>OLG Düsseldorf</b> , Az: 18 U 32/97, NJW-RR 1999, 491	Darmerkrankung bei überwiegender Verpflegung außerhalb des Hotels	0%	
<b>AG Hamburg</b> , Az: 4C 476/02, RRa 2005, 217	Essen im 50 m entfernten Nachbarhotel	0 %	Lediglich Unannehmlichkeit, kein Mangel
<b>LG Frankfurt a.M.</b> , Az: 2-24 S 25/08, ADAJUR Dok. Nr. 82110	Reisender musste sich selbst um die Verpflegung kümmern, obwohl zugesichert wurde, dass diese im Preis inbegriffen sind	0 %	Lediglich Erstattung seiner Aufwendungen
<b>3. Pool + Strand</b>			
<b>a) Swimmingpool/ Hallenbad (fehlt oder verschmutzt)</b>			
<b>LG Koblenz</b> , Az: 12 S 32/02, RRa 2002, 215	Pool und Steg ins Meer unbenutzbar	20% des Reisepreises	
<b>AG Bad Homburg</b> , Az: 2 C 2747/01, NJW-RR 2003, 347	Pool nicht funktionsfähig und verschmutzt	20% des Reisepreises	
<b>LG Kleve</b> , Az: 6 S 70/00, ADAJUR-Dok. Nr. 42721	Gesamte Pool-Landschaft wegen Bauarbeiten nicht nutzbar	15% des Tagesreisepreises pro betroffenem Urlaubstag	
<b>LG Düsseldorf</b> , Az: 22 S 531/01, ADAJUR-Dok. Nr. 54259	Hallenbad fehlt	10% des Reisepreises	Im Katalog angegeben
<b>AG Bad Homburg</b> , Az: 2 C 2028/97, ADAJUR-Dok. Nr. 32710	Pool verschmutzt	10% des Reisepreises	
<b>OLG Köln</b> , Az: 16 U 42/99, RRa 2000, 213	Zweiter zugesagter Pool nicht nutzbar	10% des Reisepreises	
<b>LG Duisburg</b> , Az: 12 S 80/04, BeckRS 2006, 06678	Große Schwarze Öllachen auf dem Wasser	10% des Reisepreises	Zudem abgebrochene Kanten am Rand des Pools
<b>AG Bad Homburg</b> , Az: 2 C 109/97, RRa 1999, 78	Grünfärbung blonder Haare durch Chlorzusatz im Pool	10% des Reisepreises	
<b>AG Baden-Baden</b> , Az: 16 C 61/07, RRa 2008, 151 (LS)	Liegen werden bereits um 17 Uhr entfernt, obwohl die Nutzung des Pools bis 20 Uhr möglich ist	10%	
<b>LG Kleve</b> , Az: 6 S 369/00, RRa 2001, 233	Kein Sprungbrett am Pool trotz Angabe im Katalog	2% des Reisepreises	
<b>OLG Frankfurt a.M.</b> , Az: 16 U 195/00, RRa 2001, 243	Nasser und deshalb rutschiger Fliesenbelag im Bereich des Pools	0%	Bodenbelag entspricht Sicherheitsanforderungen
<b>LG Frankfurt a.M.</b> , Az: 2/21 O 467/98, RRa 2000, 14			
<b>AG Hannover</b> , Az: 537 C 15078/03, RRa 2005, 30	Gelockerte Fliesen im Swimmingpool	0 %	Bereich war abgesperrt
<b>b) Strand/ Meer (u.a. verschmutzt, zu weit weg)</b>			
<b>AG Düsseldorf</b> , Az: 37 C 15672/02, NJW-RR 2003, 1363	Statt Strand nur auf Felsen errichtete Badeplattform	20% des Reisepreises	Katalogangabe: Hotel am Strand
<b>AG Duisburg</b> , Az: 35 C 210/04, NJW-RR 2005, 1430, ADAJUR-Dok. Nr. 65775	Strand die ganze Urlaubszeit nicht nutzbar wegen Sturmschäden	20 % des Reisepreises	Strand gehört zum Hotel
<b>AG Duisburg</b> , Az: 35 C 210/04, NJW-RR 2005, 1430, RRa 2005, 215	Strand nicht nutzbar	20%	
<b>AG Köln</b> , Az: 134 C 419/07, ADAJUR Dok. Nr. 81738	Meerwasser bräunlich trüb, obwohl im Katalog Strandfotos mit klarem blauem Wasser abgebildet sind; zudem wurde die gesamte Hotelanlage täglich mit Insektenvernichtungsmitteln ausgesprüht	15% des Tagesreisepreises pro betroffenem Urlaubstag	
<b>AG Hannover</b> , Az: 553 C 7007/03, RRa 2004, 77	Ab Wasserlinie felsiger Bereich, ansonsten Sand	10% des Reisepreises	Im Katalog: „feiner und langer Sandstrand“
<b>AG Düsseldorf</b> , Az: 29 C 20/253/96, ADAJUR-Dok. Nr. 29507	Dicke Steine statt laut Katalog „Sand-/Kiesstrand“	10% des Reisepreises	
<b>AG Bad Homburg</b> , Az: 2 C 2154/03, ADAJUR-Dok. Nr. 57718	Mikrobenbelastung des Meeres	10% Reisepreises	
<b>LG Frankfurt a.M.</b> , Az: 2-24 S 53/07, RRa 2008, 76	Hotelstrand zur Hälfte gesperrt	10%	
<b>LG Essen</b> , Az: 10 S 186/02, ADAJUR-Dok. Nr. 53808	Felsiger oder steiniger Strand statt Sandstrand	5-10% des Reisepreises	Im Katalog: „Sandstrand“
<b>AG Bad Homburg</b> , Az: 2 C 354/01, RRa 2001, 205			
<b>AG Düsseldorf</b> , Az: 231 C 2599/97, RRa 1997, 235			
<b>LG Kleve</b> , Az: 4 S 30/97, RRa 1998, 15	Strandentfernung größer als im Katalog angegeben	5-15% des Reisepreises	Je nach Abweichung von der Katalogzusage
<b>AG Bad Homburg</b> , Az: 2 C 1969/00, ADAJUR-Dok. Nr. 45771			
<b>AG Bad Homburg</b> , Az: 2 C 2804/00, ADAJUR-Dok. Nr. 44303	Zusatz „Strand“ im Katalog nicht zutreffend, wenn Hotel mehrere Straßen vom Strand entfernt	5% des Reisepreises	
<b>AG Bad Homburg</b> , Az: 2 C 150/04, RRa 2004, 210	Verschmutzung des Meerwassers	5% des Reisepreises	Abwässer der Hotelanlage sorgen für Kloakengeruch am Strand
<b>LG Kleve</b> , Az: 4 S 195/98, RRa 1999, 50	Katalogangabe „Anlage direkt am Strand“ auch zutreffend, wenn bewohntes Appartement 800m von der Wasserlinie entfernt	0%	Sehr weitläufige Clubanlage
<b>OLG Celle</b> , Az: 11 U 251/03, RRa 2004, 158	700m Fußweg zum Strand bei Ferienanlage mit der Bezeichnung „Beach Club“	0%	Die Bezeichnung „Beach Club“ verspricht keine unmittelbare Nähe zum Strand

Thema	Mangel	Höhe der Minderung	Besonderheiten
<b>AG Bad Homburg</b> , Az: 2 C 150/04, RRa 2004, 210	Große Natursteine und spitze, scharf-kantige Tonscheiben am Strand	0%	Katalogangabe „Naturstrand“ weist auf derartige Gegebenheiten hin
<b>AG Bad Homburg</b> , Az: 2 C 2849/00, RRa 2001, 164	Baggerarbeiten nur an Teilen des Strandes	0%	Stranderweiterungsarbeiten
<b>LG Düsseldorf</b> , Az: 22 S 54/00, ADAJUR-Dok. Nr. 47150	Verschmutzung des öffentlichen Strandes/Meerwassers	0%	Veranstalter nicht verantwortlich für Umfeld
<b>AG Hannover</b> , Az: 553 C 7007/03, RRa 2004, 77			
<b>AG Bad Homburg</b> , Az: 2 C 1658/01, RRa 2001, 227	Zeitweiliges Badeverbot am öffentlichen Strand	0%	
<b>AG Bad Homburg</b> , Az: 2 C 3864/99, RRa 2000, 136	Keine intakte Unterwasserwelt, „Coral-Bleaching“	0%	Im Katalog nicht zugesichert
<b>LG Duisburg</b> , Az: 12 S 71/07, RRa 2008, 118	Strandpromenade fehlt	5%	
<b>AG Duisburg</b> , Az: 51 C 5236/06, RRa 2008, 28	Reisebeschreibung: Strand über Treppe zu erreichen bedeutet erheblicher Höhenunterschied	0%	
<b>4. Sport, Unterhaltung, Service u. Kinder</b>			
<b>a) Fehlende Sportmöglichkeiten/ Animation/ Disko</b>			
<b>AG Köln</b> , Az: 135 C 175/04, NJOZ 2006, 841	Fehlen von Tischtennisschlägern und –bällen	15 % des Reisepreises	zurück zum Inhaltsverzeichnis Tischtennisschläger im Katalog zugesichert. Ungeziefer; keine Temperaturregelung im Zimmer
<b>LG Kleve</b> , Az: 6 S 84/00, ADAJUR-Dok. Nr. 42494	Unbespielbarer Golfplatz	15% des Reisepreises	Golfplatz zugesichert
<b>AG Neuwied</b> , Az: 4 C 1322/03, ADAJUR-Dok. Nr. 57045	Fehlende Animation	15% des Reisepreises	
<b>AG Düsseldorf</b> , Az: 231 C 2599/97, RRa 1997, 235	Wassersportmöglichkeiten 2-3 km vom Hotelstrand entfernt anstatt vor Ort	5% des Reisepreises	Trotz Zusage im Katalog
<b>AG München</b> , Az: 212 C 39735/98, NJW-RR 1999, 1146	Beach-Volleyball wegen zahlreicher rostiger Nägel auf der Anlage nicht möglich	5% des Reisepreises	Trotz Zusage im Katalog
<b>LG Kleve</b> , Az: 6 S 70/00, ADAJUR-Dok. Nr. 42721	Sport- und Freizeitanlagen nicht bzw. begrenzt nutzbar	5% des Reisepreises	
<b>AG Köln</b> , Az: 122 C 70/05, BeckRS 00923	Fehlende Tauch- und Schnorchelmöglichkeit	5% des Reisepreises	Katalog: Schnuppertauchen im Pool, Schnorchelausrüstung
<b>AG Bad Homburg</b> , Az: 2 C 2154/03, ADAJUR-Dok. Nr. 57718	Absage von Animationsveranstaltungen wegen zu wenig Gästen	5% des Reisepreises	
<b>OLG Düsseldorf</b> , Az: 18 U 97/03, ADAJUR-Dok. Nr. 58204	Diskotheek fehlt	5% des Reisepreises	Trotz Zusage im Katalog
<b>LG Duisburg</b> , Az: 12 S 27/03, NJW-RR 2003, 1362	Windsurfen nur gegen Extra-Gebühr	2% des Reisepreises	Entgegen Katalogzusage
<b>LG Kleve</b> , Az: 6 S 70/00, ADAJUR-Dok. Nr. 42721	Unfertige Freilichtbühne für Abendveranstaltungen	1% des Tagesreisepreises pro betroffenem Urlaubstag	
<b>LG Duisburg</b> , Az: 12 S 26/05, BeckRS 2006, 08516	Animation und Unterhaltungsprogramm auf Englisch statt auf Deutsch	0%	Abendunterhaltung in großem Hotel (Mallorca) muss nicht auf Deutsch erfolgen
<b>b) Ausflüge</b>			
<b>AG Hamburg</b> , Az: 22a C 32/00, RRa 2000, 197	Direkt vom Flughafen zur Rundreise ohne vorheriger Nachtruhe im Hotel	100% des auf den Beginn der Rundreise entfallenden Tagesreisepreises	Übernachtung im Katalog zugesagt
<b>AG Neuwied</b> , Az: 4 C 1881/03, ADAJUR-Dok. Nr. 58593	Ausflug sofort nach um einen Tag verspäteter Ankunft	50% des Tagesreisepreises pro Ausflugsstag	Wegen völliger Übermüdung Ausflug nicht genießbar
<b>AG Frankfurt a.M.</b> , Az: 30 C 762/01, NJW-RR 2002, 1060	Stattfinden eines Ausflugs bzw. einer Reise obwohl Mindestteilnehmerzahl nicht erreicht	0%	Alleinreisende vermissen Gruppenerlebnis
<b>AG Frankfurt a.M.</b> , Az: 32 C 1201/97, NJW-RR 1998, 709			
<b>AG Idstein</b> , Az: 3 C 453/01, RRa 2001, 247			
<b>c) Fehlen von Einrichtungen/ Serviceleistungen</b>			
<b>AG Düsseldorf</b> , Az: 32 C 8319/97, ADAJUR-Dok. Nr. 32126	Mitbenutzung der Nachbar-Clubanlage nicht möglich	100% des Tagesreisepreises pro betroffenem Urlaubstag	zurück zum Inhaltsverzeichnis Trotz Zusage im Katalog
<b>AG Köln</b> , Az: 135 C 582/02, ADAJUR-Dok. Nr. 57046	Kein Einkaufszentrum, keine Bars/ Restaurants	25% des Reisepreises	Trotz Zusage im Katalog (zudem: erheblicher Baulärm)
<b>OLG Frankfurt a.M.</b> , Az: 16 U 72/03, ADJUR Nr. 58633	Mehrere der im Katalog angegebenen Restaurants geschlossen	15% des Reisepreises	Lange Wartezeiten beim Essen
<b>AG Kiel</b> , Az: 114 C 50/00, RRa 2000, 190	Kein angemessenes Ambiente bei extra bezahltem Galadinner mit Musik und Tanz	15% des Reisepreises	Ausquartierung in Nachbarraum, Übertragung der Millenniumsfeier nur auf Videoleinwand
<b>AG Bad Homburg</b> , Az: 2 C 3731/95, NJW-RR 1997, 1139	Statt mehreren Restaurants und Bars laut Katalog ein mensaähnliches Lokal und eine Bar	10% des Reisepreises	Hotelanlage auf unbewohntem, kleinen Atoll
<b>AG Bad Homburg</b> , Az: 2 C 3622/98, RRa 2000, 69	Kleinbus statt gebuchter Limousine bei Transfer vom Flughafen zum Hotel	5% des Reisepreises	

Thema	Mangel	Höhe der Minderung	Besonderheiten
<b>LG Düsseldorf</b> , Az: 22 S 257/02, ADAJUR-Dok. Nr. 57762	Kostenpflichtiger Shuttle-Bus zum Strand ohne Hinweis auf Kostenpflicht im Katalog	5% des Reisepreises	Katalogangabe: „Shuttle-Bus zum Strand“
<b>OLG Frankfurt a.M.</b> , Az: 16 U 72/03, ADAJUR-Dok. Nr. 58633	Nur behelfsweise Einrichtungen nutzbar	5% des Reisepreises	Gebuchte Ferienanlage zum Teil geschlossen
<b>LG Kleve</b> , Az: 6 S 70/00, ADAJUR-Dok. Nr. 42721	Fehlende Pool- und Snackbar	2% des Reisepreises	Trotz Angabe im Katalog
<b>AG Duisburg</b> , Az: 53 C 5169/01, RRa 2002, 185 <b>AG München</b> , Az: 212 C 39735/98, NJW-RR 1999, 1146	Nicht ausreichend Liegestühle und Sonnenschirme für jeden Gast	0%	
<b>d) Zimmerservice</b>			<b>zurück zum Inhaltsverzeichnis</b>
<b>AG Bad Homburg</b> , Az: 2 C 289/97, NJW-RR 1997, 1341	Bettwäschewechsel nur 1x wöchentlich, Handtuchwechsel 2x wöchentlich	12,5% des Reisepreises	Standard: Komforthotel
<b>AG Bad Homburg</b> , Az: 32 C 2221/03, RRa 2004, 31	Mehrtägige Reparaturarbeiten im Hotelzimmer	10% des Tagesreisepreises pro betroffenem Urlaubstag	Handwerker gehen im Zimmer ein und aus
<b>AG Bad Homburg</b> , Az: 2 C 608/98, ADAJUR-Dok. Nr. 33296	Zimmerreinigung nur alle 2-3 Tage, Handtuchwechsel nur 1x pro Woche, nur 1 Handtuch pro Person	5% des Reisepreises	
<b>AG Bielefeld</b> , Az: 42 C 1263/00, RRa 2001, 208	Reinigung eines Studios alle drei Tage	5% des Tagesreisepreises pro betroffenem Urlaubstag	
<b>AG Kleve</b> , Az: 3 C 582/98, RRa 1999, 115	Missachtung des „Bitte nicht stören“-Schildes um 8 Uhr	0%	
<b>e) Kinder</b>			<b>zurück zum Inhaltsverzeichnis</b>
<b>LG Düsseldorf</b> , Az: 22 S 73/02, ADAJUR-Dok. Nr. 58391 <b>LG Frankfurt a.M.</b> , Az: 2/24 S 11/96, NJW-RR 1997, 820 <b>LG Hannover</b> , Az: 20 S 84/97, RRa 1998, 86 <b>AG Hamburg</b> , Az: 18b C 65/99, RRa 2000, 143	Fehlende bzw. nicht ausreichende Kinderbetreuung	5-25% des Reisepreises	Trotz Zusage im Katalog
<b>AG Hamburg</b> , Az: 4 C 312/97, RRa 1998, 45	Defekte Wippe auf Kinderspielplatz	5% des Reisepreises f. Kind	Spielplatz auf Hotelanlage
<b>AG München</b> , Az: 111 C 1778/01, NJW-RR 2001, 1497	Fehlendes Babykörbchen im Flugzeug	5% des Reisepreises	Trotz Buchungszusage
<b>LG Kleve</b> , Az: 6 S 70/00, ADAJUR-Dok. Nr. 42721	Fehlendes Kinderspielzimmer	2% des Reisepreises	Trotz Zusage im Katalog
<b>5. Lärm</b>			
<b>a) Baulärm</b>			<b>zurück zum Inhaltsverzeichnis</b>
<b>LG Hamburg</b> , Az: 313 S 183/98, RRa 1999, 238 <b>LG Köln</b> , Az: 3 O 27/96, RRa 1996, 226	Großbaustelle zu beiden bzw. drei Seiten des Hotels mit erheblicher Lärmbelästigung	50-60% des Reisepreises	
<b>LG Düsseldorf</b> , Az: 22 S 26/99, ADAJUR-Dok. Nr. 41522	Ganztägiger Baulärm mit Staubentwicklung	50% des Tagesreisepreises pro betroffenem Urlaubstag	
<b>AG Frankfurt a.M.</b> , Az: 30 C 1259/05, NJW-RR 2006, 194	Unzumutbare nächtliche Geräuschbelästigung während Schiffsreise	50 % des Tagesreisepreises für jede gestörte Nacht	Bedingt durch technischen Defekt; + 36 € Entschädigung je gestörte Nacht
<b>AG Hannover</b> , Az: 504 C 4712/07, RRa 2008, 131	Baulärm zwischen 7 Uhr und 23.30 Uhr	50%	Entschädigungsanspruch nach § 651 f Abs. 2 BGB 50 Euro pro Tag
<b>LG Frankfurt a.M.</b> , Az: 2-24 S 243/06, ADAJUR Dok. Nr. 78899	24 Stunden Großbaustelle neben dem Hotel	45%	Hotel war gleichzeitig lärmisoliert
<b>AG Bad Homburg</b> , Az: 2 C 1095/97, ADAJUR-Dok. Nr. 36347	Baulärm von 7.00-22.00 Uhr, Diskothekenlärm und mehrmaliger Fehlalarm	40% des Reisepreises	5-6 mal Feueralarm
<b>LG Hamburg</b> , Az: 317 S 72/01, RRa 2002, 214 <b>AG Bad Homburg</b> , Az: 2 C 1152/01, RRa 2001, 208 <b>AG Bad Homburg</b> , Az: 2 C 5031/97, ADAJUR-Dok. Nr. 31500 <b>AG Hamburg</b> , Az: 18b C 279/97, RRa 1998, 45 <b>AG Bad Homburg</b> , Az: 2 C 2428/96, RRa 1997, 100 <b>AG Bad Homburg</b> , Az: 2 C 3263/96, NJW-RR 1997, 819 <b>AG Köln</b> , Az: 135 C 582/02, ADAJUR-Dok. Nr. 57046 <b>AG Köln</b> , Az: 136 C 55/99, ADAJUR-Dok. Nr. 38196 <b>AG Bad Homburg</b> , Az: 2 C 1390/03, RRa 2005, 127	Baulärm vom frühen Morgen bis späten Abend	20-35% des Reisepreises	Anlagen teilweise nicht benutzbar
<b>LG Duisburg</b> , Az: 12 S 70/07, ADAJUR Dok. Nr. 79684	Baulärm vor gemietetem Bungalow	15% ab Mängelanzeige	Durch Ausweichen auf andere Teile der Anlage konnten die Reisenden dem Baulärm entgehen

Thema	Mangel	Höhe der Minderung	Besonderheiten
<b>LG Hamburg</b> , Az: 313 S 183/98, RRa 1999, 238 <b>LG Kleve</b> , Az: 6 S 70/00, ADAJUR-Dok. Nr. 42721 <b>LG Koblenz</b> , Az: 12 S 32/02, Rrag 2002, 215 <b>AG Bad Homburg</b> , Az: 2C 3155/02, ADAJUR-Dok. Nr. 53880 <b>AG Bad Homburg</b> , Az: 2 C 2028/97, ADAJUR-Dok. Nr. 32710 <b>AG Düsseldorf</b> , Az: 28 C 8239/01, RRa 2004, 179 <b>AG Bad Homburg</b> , Az: 2 C 150/04, RRa 2004, 211	Bauarbeiten, -lärm	10 -20% des Reisepreises	
<b>b) Fluglärm</b>			<b>zurück zum Inhaltsverzeichnis</b>
<b>OLG Düsseldorf</b> , Az: 18 U 209/96, NJW-RR 1998, 921 <b>LG Kleve</b> , Az: 6 S 60/00, NJW-RR 2001, 51	Flughafen in unmittelbarer Nähe der Hotelanlage	10-20% des Reisepreises	Kein Hinweis des Reiseveranstalters
<b>AG Bad Homburg</b> , Az: 2 C 861/99, ADAJUR-Dok. Nr. 42671	Hotel in Einfugschneise des Flughafens	10% des Reisepreises	2-3 Flugzeuge pro Stunde
<b>OLG Düsseldorf</b> , Az: 18 U 32/97, NJW-RR 1999, 491	Fluglärm ausgehend von einer Militäranlage	10% des Reisepreises	Bungalow 50m von Militäranlage entfernt
<b>AG Hannover</b> , Az: 535 C 190/02, RRa 2004, 189	Fluglärm	0%	Kein Mangel bei entsprechendem Hinweis im Katalog
<b>c) Diskotheken-, Straßen- und sonstiger Lärm</b>			<b>zurück zum Inhaltsverzeichnis</b>
<b>AG Köln</b> , 13 C 533/06, ADAJUR Dok. Nr. 77056	Freiluft-Diskothek bis 5 Uhr morgens	60% des Reisepreises	Zzgl. Schadenersatz wegen nutzlos aufgewendeter Urlaubszeit
<b>AG Frankfurt a.M.</b> , Az: 30 C 1259/05, NJW-RR 2006, 194 <b>LG Frankfurt a.M.</b> , Az: 2-24 S 29/07, ADAJUR Dok. Nr. 81984	Unzumutbare nächtliche Geräuschbelästigung	50%	
<b>AG Duisburg</b> , Az: 33 C 3534/05, NJOZ 2006, 3126	Musikbeschallung von bis zu 140 Dezibel von morgens 8 bis nachts 24 Uhr	50% des Reisepreises	
<b>AG Duisburg</b> , Az: 33 C 3534/05, NJOZ 2006, 3126	Lärm nach Mitternacht aus 70 m vom Hotelzimmer entfernter Open-Air-Disco eines Jugendcampinglagers	30% des Reisepreises	Erheblicher Lärm von 21.00 Uhr bis 06.00 morgens
<b>AG Düsseldorf</b> , Az: 25 C 11961/96, ADAJUR-Dok. Nr. 29500	Lärm durch Hauptstraße und Diskothek neben Hotel	20% des Reisepreises	Cluburlaub in einem von Verkehr und Stadt abgegrenzten Gebiet gebucht
<b>OLG Köln</b> , Az: 16 U 42/99, NJW-RR 2000, 1439 <b>LG Frankfurt a.M.</b> , Az: 2/24 S 120/96, ADAJUR-Dok. Nr. 31506	Diskothekenlärm bis 4.00 Uhr nachts	20% des Reisepreises	„Ruhige Lage“ gebucht
<b>LG Kleve</b> , Az: 6 S 23/96, NJW-RR 1997, 1137	Lärm durch Barmusik bis 1.00 Uhr nachts	20% des Reisepreises	Laut Prospektangabe ruhiges Feriendomizil
<b>LG Frankfurt a. M.</b> , Az: 2/24S8/04, RRa 2005, 165	Lärm durch Fußballspiel bis 1.00 Uhr	20% des Reisepreises	
<b>AG Essen</b> , Az: 21 C 264/96, RRa 1997, 104	Werkstattlärm in den späten Abend- und Nachtstunden	15% des Reisepreises	Lärm von Bohr- und Flexgeräten
<b>AG Bad Homburg</b> , Az: 2 C 769/02, RRa 2002, 218	Musik aus Lautsprecherboxen bis in den Abend	5% des Reisepreises	Keine Angaben im Katalog zu Animationsveranstaltungen
<b>OLG Düsseldorf</b> , Az: 18 U 170/96, NJW-RR 1998, 52	Musikberieselung in „clubähnlicher“ Anlage	0%	
<b>AG Kleve</b> , Az: 3 C 109/99, RRa 1999, 183	Bis 24 Uhr Gaststättenlärm neben Zimmer	0%	Im Katalog: Bar in der Hotelanlage
<b>AG Freiburg</b> , Az: 4 C 5150/96, RRa 1998, 54	Hundegebell in ländlicher Gegend	0%	
<b>LG Kleve</b> , Az: 6 S 280/00, RRa 2001, 32	Frühmorgendliches Krähen freilaufender Hähne	0%	
<b>AG Duisburg</b> , Az: 74 C 1819/04, RRa 2004, 214	Belästigungen durch Verkehrslärm und lautes Unterhaltungsprogramm im Nachbarhotel	0%	Lärmbelästigung nur, wenn ausdrücklich eine ruhige Lage zugesichert wurde
<b>AG Düsseldorf</b> , Az: 56 C 13943/05, NJOZ 2007, 35	Lärmende Kinder im Hotel sind kein Reisemangel	0%	Weder besonders ruhige Lage zugesichert, noch Mindestalter der Hotelgäste
<b>6. Sonstiges</b>			
<b>a) Beeinträchtigung wegen Unwetter</b>			<b>zurück zum Inhaltsverzeichnis</b>
<b>LG Frankfurt a.M.</b> , Az: 2/21 O 61/99, RRa 2000, 118 <b>LG Kleve</b> , Az: 6 S 305/99, RRa 2000, 99	Hurrikan über Ferienanlage	100% des Tagesreisepreises ab Einsetzen des Hurrikans bis Abschluss der Aufräumarbeiten	Reiseveranstalter trägt Risiko von höherer Gewalt
<b>AG Hannover</b> , Az: 560 C 9040/02, ADAJUR-Dok. Nr. 54327	Elektro- und Wasserleitungen wegen Unwetter nicht in Betrieb	40% des Reisepreises	
<b>LG Frankfurt a.M.</b> , Az: 2/21 O 189/00, NJW-RR 2001, 1497	Im Katalog als traumhaft gepriesener Sandstrand in Folge eines Hurrikans weggeschwemmt	30% des Reisepreises	Swimmingpool und viele andere Sportmöglichkeiten zur Freizeitgestaltung vorhanden
<b>AG Duisburg</b> , Az: 35 C 210/04, NJW-RR 2005, 1430, ADAJUR-Dok. Nr. 65775	Strand die ganze Urlaubszeit nicht nutzbar wegen Sturmschäden	20 % des Reisepreise	Strand gehört zum Hotel
<b>AG Hannover</b> , Az: 560 C 9040/02, ADAJUR-Dok. Nr. 54327	Verlegung in andere Unterkunft wegen Unwetters	15% des Reisepreises	

Thema	Mangel	Höhe der Minderung	Besonderheiten
<b>AG Bad Homburg</b> , Az: 2 C 563/99, ADAJUR-Dok. Nr. 39518	Sicherheitsvorkehrungen wegen Hurrikans	10% des Reisepreises	Zugeklebte Fensterscheiben, sämtliche Außenanlagen des Hotels geräumt
<b>b) Belästigung durch andere Gäste</b>			<b>zurück zum Inhaltsverzeichnis</b>
<b>AG Köln</b> , Az: 135 C 556/00, NJW-RR 2002, 702	Teils bewaffnete Soldaten im Hotel, die an einer Militärübung teilnehmen	40% des Reisepreises	1000 Soldaten
<b>AG Bad Homburg</b> , Az: 2 C 2968/98, ADAJUR-Dok. Nr. 38398	Erhebliche Störung der Nachtruhe durch 800 Schüler in 850 Betten-Hotel	30% des Reisepreises	Lautes Feiern bis 5.30 Uhr nachts, Belästigung durch Telefonanrufe
<b>AG Duisburg</b> , Az: 3 C 1218/04, RRA 2004, 118	200-250 Schulkinder zwischen 10 -14 Jahren im Hotel	0%	Mittelklassehotel
<b>LG Kleve</b> , Az: 6 S 369/00, RRA 2001, 39	Lautes und pöbelhaftes Verhalten betrunkenen Gäste	0%	„All inclusive-Reise“ während Hauptreisezeit
<b>AG Bad Homburg</b> , Az: 2 C 2096/99, ADAJUR-Dok. Nr. 36346	Behinderte Menschen im Hotel	0%	Eingliederung behinderter Menschen ist zu fördern
<b>AG Kleve</b> , Az: 3 C 460/98, ADAJUR-Dok. Nr. 36348			
<b>AG Bad Homburg</b> , Az: 2 C 4362/99, RRA 2001, 38	Pflegebedürftige Senioren im Hotel	0%	Integration älterer Menschen ist Volksanliegen
<b>LG Kleve</b> , Az: 6 S 369/00, RRA 2001, 233	80- 90% der Gäste sind nicht deutscher Nationalität	0%	Im Prospekt: „Von Deutschen bevorzugte Hotelanlage“
<b>AG Duisburg</b> , Az: 33 C 3534/05, NJOZ 2006, 3126	Lautstarker Aufenthalt Jugendlicher am Strand	0%	Kein allgemeiner Anspruch auf Ruhe am Strand
<b>c) Fehlende Hinweise durch Reiseveranstalter/ Reisebüro</b>			<b>zurück zum Inhaltsverzeichnis</b>
<b>AG Bad Homburg</b> , Az: 2 C 1415/04, NJW-RR 2005, 856	Reiseveranstalter muss über die Bestimmungen zur Visumsbeschaffung aufklären	100 % des Reisepreises	Reise konnte nicht angetreten werden; + Schadenersatz
<b>OLG Frankfurt a. M.</b> , Az: 16 U 66/99, ADAJUR-Dok. Nr. 50329	Keine Aufklärung durch Veranstalter über Wetterrisiken trotz Werbung mit langjähriger Erfahrung	50% des Reisespreises	„Ins Wasser gefallene“ Kilimandscharbesteigung
<b>AG Hamburg</b> , Az: 22b C 112/98, RRA 2000, 187	Kein Hinweis auf gesundheitsgefährdende Luftverschmutzung	50% des Tagesreisepreises pro betroffenem Urlaubstag	Smog durch Waldbrände in Indonesien
<b>LG Frankfurt a. M.</b> , Az: 2/24 S 344/99, RRA 1999, 187	Kein Hinweis auf nicht rollstuhlgerechten Bus	20% des Reisepreises	Behinderung war dem Veranstalter bekannt
<b>AG Bad Homburg</b> , Az: 2 C 175/97, RRA 1998, 14	Kein Hinweis auf mangelnde Trinkwasserqualität	0%	Ungenießbarkeit des Leitungswassers in südlichen Ländern bekannt
<b>AG Köln</b> , Az: 117 C 232/02, RRA 2004, 80	Keine Informationen über die Überfallgefahr durch Einheimische	0%	Reisende in „gefährliche Gebiete“ müssen sich selbst informieren
<b>LG Frankfurt a.M.</b> , Az: 2/24 S 350/01, NJW-RR 2002, 1485	Für den Reisenden auch ohne gesonderten Hinweis leicht zu erkennende Gefahr	0%	Dach von Poolbar ragt 50cm in Treppenraum
<b>OLG Celle</b> , Az: 11 U 297/04, NJW 2005, 3647	Keine Warnpflicht vor dem Besuch einer jüdischen Einrichtung in einem arabischen Land	0 %	Keine Anhaltspunkte für Veranstalter, dass ein Anschlag bevorsteht
<b>d) Tragen eines All-Inclusive-Armbands</b>			
<b>OLG Düsseldorf</b> , Az: 18 U 52/00, ADAJUR-Dok. Nr. 43958 <b>LG Frankfurt a.M.</b> , Az: 2/24 S 341/98, NJW-RR 2000, 1161 <b>LG Hamburg</b> , Az: 313 S 40/99, RRA 1999, 214 <b>LG Köln</b> , Az: 11 S 216/98, NJW-RR 2000, 132 <b>AG Baden-Baden</b> , Az: 6 C 444/98, NJW 1999, 1340 <b>AG Bad Homburg</b> , Az: 2 C 276/99, ADAJUR-Dok. Nr. 36802 <b>AG Berlin-Charlottenburg</b> , Az: 20A C 496/98, NJW 2002, 3513 <b>AG Kleve</b> , Az: 3 C 582/98, RRA 1999, 115 <b>AG München</b> , Az: 212 C 39735/98, NJW-RR 1999, 1146	Tragen eines nicht abnehmbaren All-Inclusiv-Armbands	0-10% des Reisepreises	
<b>e) Müll</b>			
<b>AG Bad Homburg</b> , Az: 2 C 3731/95, NJW-RR 1997, 1139	Statt ökologischer Abfallbeseitigung Versenkung des Mülls im Meer	5% des Reisepreises	Werbung mit Einhaltung ökologischer Standards
<b>AG Bad Homburg</b> , Az: 2 C 2849/00, RRA 2001, 164	Geruchsbelästigung durch Müllverbrennung auf Nachbarinsel	0%	Landestypische Art der Müllbeseitigung
<b>f) Bezahlung</b>			<b>zurück zum Inhaltsverzeichnis</b>
<b>AG Hamburg</b> , Az: 316 C 304/00, RRA 2000, 229	Erneute Forderung des Reisepreises durch Hotelier	10% des Reisepreises	Bezahlung an Veranstalter bereits vor Reisebeginn
<b>AG Bad Homburg</b> , Az: 2 C 652/03, ADAJUR-Dok. Nr. 56085	Keine Bezahlung mit Kreditkarte möglich	0%	
<b>g) Straftaten im Urlaub</b>			
<b>AG Neuss</b> , Az: 42 C 6702/99, ADAJUR-Dok. Nr. 42582	Vergewaltigung durch Mitarbeiter des Hotels	100% des Reisepreises	

Thema	Mangel	Höhe der Minderung	Besonderheiten
<b>OLG München</b> , Az: 17 U 1581/99, RRa 1999, 174 <b>AG Düsseldorf</b> , Az: 25 C 7283/98, RRa 1998, 196 <b>AG Duisburg</b> , Az: 8 C 262/00, RRa 2001, 123 <b>AG Hamburg</b> , Az: 9 C 612/97, RRa 1998, 178 <b>AG Duisburg</b> , Az: 50 C 1464/03, RRa 2005, 29 <b>LG Duisburg</b> , Az: 12 S 23/05, NJOZ 2006, 840	Diebstahl aus Bungalow, Hotelzimmer oder Safe	0%	Außerhalb des beherrschbaren Gefahrenbereichs des Veranstalters
<b>LG Bremen</b> , Az: 4 S 432/01, NJW-RR 2002, 919	Raubüberfall während Landgangs	0%	
<b>h) Sonstiges</b>			<b>zurück zum Inhaltsverzeichnis</b>
<b>AG Köln</b> , Az: 131 C 6/01, NJW-RR 2002, 1484	Nutzung von Garten und Pool unmöglich wegen freilaufender Wachhunde	50% des Reisepreises	
<b>AG Düsseldorf</b> , Az: 58 C 3213/98, ADAJUR-Dok. Nr. 31785	Sicherungsvorkehrungen für Präsidentenbesuch	10% des Reisepreises	Kriegsschiffe vor dem Strand, Hubschrauber über der Anlage
<b>AG Duisburg</b> , Az: 33 C 4084/03, RRa 2004, 173	Sicherungsmaßnahmen für EU-Gipfel	0%	Kriegsschiffe vor der Küste, Unterbringung einer Polizeistaffel im gebuchten Hotel
<b>AG Bad Homburg</b> , Az: 2 C 608/98, ADAJUR-Dok. Nr. 33296	Personal spricht nur Landessprache	0%	
<b>LG Frankfurt a.M.</b> , Az: 2/19 O 105/08, ADAJUR-Dok. Nr. 82418	Überfall auf einen Bus	0 %	Kriminalität und allgemeine Gefahren des Überfalls und Diebstahls in der Urlaubsregion sind Fälle des allgemeinen Lebensrisikos
<b>i) Unfälle / Verletzungen</b>			
<b>AG Köln</b> , Az: 135 C 497/03, RRa 2005, 26	Sturz über nicht erkennbare Stufe in Hotelbar	75% des Reisepreises	Unfall am ersten Abend, Stufe läuft quer durch Bar
<b>LG Düsseldorf</b> , Az: 16 O 5/04, RRa 2005, 26	Sturz auf unbeleuchteter Treppe in Hoteldisco	0 %	Allgemeines Lebensrisiko
<b>LG Koblenz</b> , Az: 16 O 364/02, RRa 2005, 27	Fahrstuhl bewegt sich mit hoher Geschwindigkeit nach unten → Fraktur	0 %	Nennlast war überschritten, Sicherheitsstandards des Urlaubslandes eingehalten
<b>AG Köln</b> , Az: 135 C 497/03, RRa 2005, 26	Hilfeleistung für Partner nach dessen Sturz mit Rippenbruch	0 %	Unfall der Mitreisenden begründet für deren Begleiter keinen Minderungsanspruch
<b>III. Spezialreisen</b>			
<b>1. (Bus-) Rundreisen</b>			<b>zurück zum Inhaltsverzeichnis</b>
<b>AG Düsseldorf</b> , Az: 53 C 273/97, NJW-RR 1997, 1343	Umgekehrte Reihenfolge von Rundreise u. Badeurlaub	30% der Reisepreises	
<b>AG Frankfurt a.M.</b> , Az: 31 C 2352/03, ADAJUR-Dok. Nr. 58475	Lange Strecken in altem Bus ohne ausreichende Federung	20% des Reisepreises	Laut Prospekt sehr komfortabler Reisebus
<b>AG Frankfurt a.M.</b> , Az: 29 C 69/00, ADAJUR-Dok. Nr. 40846	Klimaanlage im Bus fällt aus, Heizung nicht abstellbar	20% des Reisepreises	Temperaturen über 30°
<b>AG Bielefeld</b> , Az: 42 C 11/96, ADAJUR-Dok. Nr. 9345	Bus ohne Klimaanlage trotz Angabe im Katalog	7,5% des Reisepreises	Fahrt durch Irland im Hochsommer, Klimaanlage im Katalog zugesichert
<b>2. Kreuzfahrt/Segeltörn</b>			<b>zurück zum Inhaltsverzeichnis</b>
<b>LG Hannover</b> , Az: 18 S 704/01, RRa 2004, 109	Mitreisender stirbt durch Stromschlag auf nicht verkehrssicherem Schiff	100% des Tagesreisepreises am Unfalltag und für die Tage der Ermittlungen	Kein Verwandtschaftsverhältnis zum Getöteten notwendig
<b>LG Hamburg</b> , Az: 302 S 78/97, RRa 1998, 76 <b>AG Erkelenz</b> , Az: 14 C 464/03, RRa 2004, 71	Geplanter Landausflug findet nicht statt	80-100% des Tagesreisepreises pro betroffenem Urlaubstag	
<b>LG Hannover</b> , Az: 12 S 55/98, NJW-RR 1999, 1004	Segeltörn nur unter Motorkraft, obwohl witterungsbedingt Segeln möglich	70% des Reisepreises	
<b>OLG Celle</b> , Az: 11 U 337/01, NJW-RR 2003, 200	Abweichende Reiseroute und störende Filmaufnahmen	50% des Reisepreises	Segelkreuzfahrtschiff
<b>LG Bonn</b> , Az: 8 S 24/08, ADAJUR Dok. Nr. 81544	Entfallenes Cruising bei den Westmänner-Inseln einschließlich entfallener Landgang 6 ½ Stunden Aufenthalt in Island statt 15 Stunden 4-stündiger Landgang in O. erst ab 19.30 Uhr statt 18 Uhr (Tageslichtzeit verkürzt, geschlossene Geschäfte)	50% des Tagesreisepreises 40% des Tagesreisepreises 30% des Tagesreisepreises	Die Minderung wird anhand des Tagesreisepreises berechnet, wenn es um den Ausfall oder die Verkürzung von Ausflügen geht, daran ändert auch der vermeintliche „Expeditionscharakter“ der Reise nichts

Thema	Mangel	Höhe der Minderung	Besonderheiten
AG Bonn, Az: 4 C 191/96, NJW-RR 1997, 1342	Keine behindertengerechte Kabine auf Kreuzfahrtschiff	50% des Reisepreises für Rollstuhlfahrer/ in 30% des Reisepreises für Begleitperson	Behinderung war Veranstalter bekannt
AG Offenbach, Az: 31 C 6017/00, ADAJUR-Dok. Nr. 45904	Zu kurzes Sofa statt Bett als dritte Schlafmöglichkeit in einer Dreierkabine	35% des Reisepreises	Kind im elterlichen Bett, da kein ausgestrecktes Liegen auf Sofa möglich
LG München, Az: 31 S 21495/01, RRA 2002, 262	Schwere Verletzung wegen eingestürzter Landungsbrücke	25 % des Tagesreisepreises ab dem Unfall	Knieprellung, Platzwunde
LG Frankfurt, Az: 2/24 S 374/96, RRA 1997, 218	Unterbringung auf einem anderen als dem gebuchten Kreuzfahrtschiff	20% des Tagesreisepreises pro betroffenem Urlaubstag	4-tägige Kreuzfahrt
AG Hamburg, Az: 18B C 467/99, ADAJUR-Dok. Nr. 43271	Motorschiff ohne Mast und Segel statt Motorsegler	15% des Reisepreises	Segelschiff im Katalog angegeben
LG Frankfurt, Az: 2/24 S 374/96, RRA 1997, 218	Kein englisch-sprechendes Personal auf chinesischem Kreuzfahrtschiff	10% des Reisepreises	Entgegen der Angaben in der Reisebeschreibung
AG Düsseldorf, Az: 21 C 15471/00, NJW 2002, 3514	Kreuzfahrt auf anderem als gebuchten Boot	10% des Reisepreises	Nilkreuzfahrt
OLG Hamburg, Az: 9 U 92/08, ADAJUR Dok. Nr. 81648	Fehlendes „meterdickes Packeis“, welches in der Reisebeschreibung der Kreuzfahrt durch das Polarmeer zugesichert wurde	10% des Reisepreises	
AG Ludwigsburg, Az: 3 C 2952/97, RRA 1998, 67	Zu kleine, verschmutzte Kabine auf Kreuzfahrtschiff	7,5% des Tagesreisepreises pro betroffenem Urlaubstag	4-Sterne-Schiff
LG Frankfurt, Az: 2/24 S 377 /01, RRA 2004, 166	Keine deutschsprachige Reiseleitung auf Kreuzfahrtschiff	5%	Deutsche Reiseleitung war vertraglich zugesichert
AG Rostock, Az: 41 C 190/08, RRA 2009, 102	Keine freie Sicht, da anstelle einer verglasten Balkonbrüstung der Balkon von einer Stahlwand abgeschlossen wurde	5%	
AG Hamburg, Az: 22 A C 103/04, RRA 2005, 44	Geplanter Landgang fand nicht statt bzw. konnte nur verkürzt durchgeführt werden	0%	Kein Mangel bei wetterbedingter Ursache
AG Düsseldorf, Az: 21 C 15471/00, NJW 2002, 3514	Nicht ausreichend Liegestühle für jeden Passagier	0%	
<b>3. Studien- Sprach- und Jugendreisen</b>			<b>zurück zum Inhaltsverzeichnis</b>
LG Frankfurt a.M., Az: 2/24S15/04, RRA 2005, 166	Statt Kreuzfahrt mit jugendlichen Teilnehmern Kreuzfahrt mit über 75- jährigen Urlaubern	80% des Reisepreises	+ Schadenersatz
AG Bielefeld, Az: 4 C 1288/97, RRA 1999, 156	Keine weibliche Betreuung bei Jugendreise mit Mädchen	50% des Reisepreises	Zusätzlich: nicht abschließbares Hotelzimmer
AG Frankfurt a.M., Az: 32 C 1201/97, NJW-RR 1998, 709	Statt deutschsprachiger Reiseleitung, wie im Katalog angegeben, nur arabisch sprechender Reiseleiter	20% des Reisepreises	Landrover-Rundfahrt durch den Jemen
LG Düsseldorf, Az: 22 S 317/96, ADAJUR-Dok. Nr. 28052	Unqualifizierte und überforderte Reiseleitung, kaum Informationen zu einzelnen Sehenswürdigkeiten	20% des Reisepreises	Amerika-Studienreise mit Anpreisung einer qualifizierten Reiseleitung im Katalog
AG Bielefeld, Az: 42 C 1060/99, RRA 2001, 183	Ungeeignete Altersstruktur für Jugendreise	3% des Reisepreises	nur 4- 5 Teilnehmer in einem Alter
AG Bielefeld, Az: 42 C 11/96, RRA 1996, 204	Gemeinschaftswaschraum für Frauen u. Männer	2,5% des Reisepreises	Mindeststandard auch auf Jugendreise
AG Heidelberg, Az: 60 C 202/97, RRA 1999, 171	Unterbringung bei nicht englischstämmiger Familie während Sprachreise	0%	Gastfamilie seit 10 Jahren in England
AG Bielefeld, Az: 42 C 1060/99, RRA 2001, 183	Jugendreise: Unterbringung eines Mädchens im Jungenzelt	0%	Mädchen war einverstanden

**\*Hinweise zur Benutzung der Tabelle:**

Bezugsgröße für die Minderung ist regelmäßig der **Gesamtreisepreis**, die Kosten der An- und Abreise sind also nicht von den Kosten des Aufenthalts zu trennen – auch wenn der Grund der Minderung sich nur auf die An- und Abreise oder auf den Aufenthalt beschränkt.

Die Preisminderung wird in der Regel **anteilig** vom Gesamtreisepreis **nur für die Tage** gewährt, die tatsächlich durch den Mangel **beeinträchtigt** waren. Zum Teil ist dies bereits in der Tabelle mit angegeben. Bei Entscheidungen zu einem Mangel, der die gesamte Reisezeit über andauerte (z.B. Baulärm), war in der Regel der gesamte Reisepreis um einen bestimmten Prozentsatz zu mindern.

Bei **zusammengesetzten Reisen**, von denen mindestens ein Reisetil getrennt gebucht werden kann (z.B. Kreuzfahrt mit anschließendem Badeaufenthalt), ist die Minderung in der Regel aus dem Preis für den Reisetil zu berechnen, der durch den Reisemangel belastet war.

Die Auswertung der nachstehenden Entscheidungen hat gezeigt, dass die Gerichte üblicherweise zunächst die Höhe der Minderung für jeden einzelnen Mangel ermitteln und die **einzelnen Werte addieren**. Diese Vorgehensweise bietet sich an, soweit dadurch realistische Minderungshöhen entstehen. Bei einer Vielzahl von Mängeln scheint jedoch die Festlegung einer „Gesamtminderung“ praxisgerechter.

Zu manchen vergleichbaren Sachverhalten lagen mehrere Urteile vor (z.B. hinsichtlich der Verzögerung des Hin- oder Rückflugs oder zur fehlenden bzw. nicht funktionierenden Klimaanlage im Hotel), so dass diese Entscheidungen zusammengefasst und mit einer Minderungsspanne ausgewiesen werden konnten. Sämtliche der Minderungsspanne zugrunde liegenden Entscheidungen mit Fundstellen sind jedoch in der betreffenden Spalte benannt.

Es wurden bewusst auch Entscheidungen eingearbeitet, in denen keine Minderung zugesprochen wurde, damit erkennbar ist, in welchen Fällen regelmäßig keine Erfolgsaussichten hinsichtlich der Durchsetzung von Minderungsansprüchen bestehen.

Die Spalte „Besonderheiten“ wurde aufgenommen, um in manchen speziellen Fällen die gesonderten Umstände des Einzelfalles darzustellen, damit zum einen die Entscheidungsgrundlage des Gerichts zur Minderungshöhe für den Verwender transparent wird und um zum anderen eine Übertragung auf nicht vergleichbare Sachverhalte vermieden werden kann.

ADAC, Juristische Zentrale, München  
Stand: 25. Mai 2009

[zurück zum Inhaltsverzeichnis](#)